

Vigile

Vigilance pour la santé et la sécurité au travail

www.carsat-aquitaine.fr

Lettre du Département des Risques Professionnels

RISQUE

Aide à domicile

travail en terre inconnue

Faire quelques courses, aider à la toilette, au jardinage, proposer un soutien moral... le secteur des services d'aide à domicile est en plein boom et concerne aujourd'hui plus de deux millions de salariés en France. Si ces métiers exigent des compétences professionnelles plurielles, ils comportent aussi des risques variés, car ils peuvent se pratiquer sur plusieurs sites et auprès de plusieurs employeurs. Les messages de prévention sont donc multiples, mais s'accordent sur un point : en adoptant des gestes simples et une attitude de vigilance, certains accidents peuvent être évités.

L'aide à domicile regroupe plusieurs métiers. Il s'agit d'accompagner et d'aider les personnes à prendre soin d'elles ou de leur domicile : se déplacer, faire sa toilette, s'habiller, s'alimenter, faire des courses, entretenir sa maison, laver son linge, etc. Qu'ils ou qu'elles (ce sont souvent des femmes) soient salariés d'une association, d'une entreprise ou payés directement par le bénéficiaire de leurs services, le lien social et relationnel qui s'instaure avec le client est parfois très fort.

Savoir-faire et savoir-être

Evoluer dans un environnement privé est justement à la source de nombreux risques. Les aides à domicile ont parfois des difficultés à prendre leurs repères dans une maison inconnue. Faire comprendre à la personne aidée qu'il faudrait investir dans un lève malade, un lit neuf, un aspirateur efficace ou changer quelques habitudes pour leur rendre le travail moins pénible n'est pas aisé. D'ailleurs, les lombalgies et les troubles musculo-squelettiques sont les maux les plus fréquents ! Il peut aussi arriver que le client soit à l'extérieur (au travail, par exemple) : alors, les salariés évoluent seuls dans la maison. En cas de glissade, de mauvaise chute, de visite mal intentionnée, cet isolement est un risque supplémentaire.

Ces professionnels exercent souvent leur métier auprès de plusieurs clients



et utilisent leur propre véhicule pour se déplacer. Le risque routier est également très présent ! Presque autant que les risques psychosociaux : parfois, la difficulté vient des proches de la personne aidée qui vivent cette mission comme une intrusion dérangeante au sein de la famille.

Ménage à trois

L'employeur et l'entourage de la personne aidée doivent être conscients de la nature particulière de ces prestations et des différents risques encourus. Il faut surtout qu'ils comprennent que c'est un vrai métier, assuré par des pros et non du personnel corvéable à merci. La qualité de la prestation dépend de la qualité des conditions de travail.

Pour être efficace, la démarche de prévention partagée entre le bénéficiaire, l'employeur et le salarié, doit s'établir dans le respect de

l'intimité et des choix de vie de la personne aidée. La grille de repérage des risques professionnels à domicile est l'outil ad hoc* : elle liste les éléments à observer (produits ménagers, surfaces glissantes, manutention de matériel lourd, conditions d'hygiène, personne qui fume, etc.), le niveau de risque (élevé, moyen, faible) et les mesures à prévoir (port de gants, de chaussures fermées avec semelles anti-dérapantes, utilisation d'un caddy, aération des logements, etc.). Attention, cette grille n'est pas un procès verbal, mais l'instrument d'un dialogue !

Pour aller plus loin dans la prévention, assurer une prestation de qualité et éviter le turn over, la formation des employés reste un élément essentiel. La CARSAT Aquitaine mobilise un réseau de partenaires pour proposer une formation « CPS (certificat prévention secours) intervenant à domicile ».

Une démarche de prévention aboutie prendra donc en compte ces dispositifs de formation et grilles de repérage. Elle n'aura de sens qu'en étant animée par les directions et conseils d'administration des structures. En matière de prévention, les aidants aussi ont besoin d'aide !

* A télécharger sur le site www.inrs.fr, réf. ED 4298 ou s'adresser au service documentation de la CARSAT Aquitaine, tél. : 05 56 11 64 36

TEMOIGNAGE

Jean-Paul Dugenet,
Président de l'ADMR de Dordogne

Un président d'ADMR a les mêmes responsabilités qu'un employeur

« Notre association compte 20 employées en mission auprès de 120 clients. Ce métier est en pleine évolution. J'ai une responsabilité de chef d'entreprise et je tiens à l'assumer. Grâce à la formation dispensée par la CARSAT Aquitaine et le Service de Santé au Travail de Périgueux sur les enjeux et les démarches de prévention des risques professionnels dans notre secteur, nous avons pris conscience, par exemple, que nos employées, assez âgées, devaient revoir certaines postures de travail pour éviter les lumbagos à répétition. Depuis, nous réunissons plus régulièrement le personnel afin d'évoquer ensemble les solutions à apporter à leurs problèmes quotidiens. On ne parle pas seulement ménage : la prise en charge de la fin de vie des clients fait aussi partie de nos échanges ! »



+ d'INFOS

- > **Sur www.inrs.fr :**
- > **Dossiers web :** Aide à domicile et soins à domicile
- > **ED 6066 :** Aide, accompagnement, soin et services à domicile.
- > **DV 0346 :** D'une maison à l'autre. Risques professionnels et aide à domicile.
- > **Des documents pensés et conçus pour être utilisés sur le terrain (ED 4299 :** un livret d'accompagnement ; ED 4298 : une grille de repérage ; ED 4191, 4192, 4193, 4194 : des dépliants).
- > **Sur www.travailler-mieux.gouv.fr :**
- Une fiche métier reprenant les risques liés au travail à domicile, les moyens de prévention, le cadre juridique et des ressources documentaires.**

ALERTE

Compacteurs : emballer c'est risqué

Avec le recyclage et la valorisation des déchets, les compacteurs sont devenus les « must have » de nombreuses entreprises. Mais ils sont aussi à l'origine de risques.

Ces machines hydrauliques réduisent le volume de déchets carton, bouteilles plastiques ou rognures en les pressant dans un conteneur attelé. Parfois même, elles les déchiquètent et les ficellent. Or, les compacteurs horizontaux à emballage sont potentiellement dangereux et peuvent être à l'origine d'accidents graves par cisaillement ou écrasement dans la zone de compactage. Un bourrage qui incite l'employé à pénétrer dans la machine peut mener à la catastrophe !

Une solution innovante

Les agents des CARSAT ont répertorié ces dernières années une trentaine d'accidents graves ou mortels. L'INRS a donc conçu un dispositif innovant permettant de réduire efficacement les risques et d'améliorer les conditions de travail. Il comprend notamment un système anti-retour qui réduit les risques de bourrage, un plateau de chargement incliné, des protections grillagées, deux portillons avec verrouillage et deux échelles escamotables. Néanmoins, ce dispositif ne doit en aucun cas se substituer aux mesures de prévention de base.



© Serge Morillon / INRS

+ d'INFOS

- > Pour toute information concernant l'installation de ce dispositif innovant, contactez l'INRS :
 - Philippe OBRECHT, conception technique, au 03 83 50 98 41 ou philippe.obrecht@inrs.fr
 - Stéphane GILLE, transfert de technologie, au 03 83 50 21 35 ou stephane.gille@inrs.fr
- Téléchargeables sur www.inrs.fr
- > ED 124 : « Prévention des risques en zone de compactage »
- > ED 6073 : « Compacteurs à emballage chargés manuellement »

MOBILISEZ !



© CARSAT Aquitaine

« Préventica sera de retour à Bordeaux en 2012 ! »

Maria Doumeingts, Directeur de la CARSAT Aquitaine

La dernière édition bordelaise a eu lieu en février 2005. Il était donc essentiel pour la CARSAT Aquitaine de proposer un nouveau rendez-vous aux entreprises du Grand Sud-Ouest et à ses partenaires.

> Pourquoi est-ce un rendez-vous important ?

Qu'ils soient spécialistes en prévention ou proches des entreprises (et donc relais potentiels), les partenaires de la CARSAT Aquitaine attendent ce salon. Avec plus de 300 exposants, des milliers de congressistes venus de la France entière, une centaine de conférences, Préventica est un événement de référence en matière de santé et de sécurité au travail dans le Grand Sud-Ouest. Les professionnels peuvent se renseigner sur cette manifestation auprès de la CARSAT Aquitaine, partenaire majeur de Préventica.

> Quelles informations peut-on trouver sur ce salon ?

Le monde de la prévention bouge ! Ce salon permet à tous les acteurs de la santé et de la sécurité au travail de faire le point sur l'actualité des risques professionnels et l'optimisation des conditions de travail. Chefs d'entreprise, responsables hygiène sécurité, médecins du travail, représentants

de la fonction publique, etc. : pendant 3 jours, Préventica propose à tous de rencontrer des spécialistes de la prévention des risques professionnels apportant des solutions pratiques aux entreprises pour mieux aborder et gérer leur prévention. C'est aussi un congrès où les participants profitent des rencontres, des conférences, des débats et des animations pour échanger sur les problématiques de prévention et les solutions à mettre en oeuvre dans les entreprises.

> Quels temps forts sont prévus pour l'édition 2012 ?

La CARSAT Aquitaine sera bien sûr fidèle au poste pour permettre aux entreprises de rencontrer ses techniciens et d'évoquer ensemble des cas très concrets. Ce sera l'occasion d'aborder les grandes réformes (celle de la tarification des AT/MP par exemple) et les risques émergents (bien vieillir au travail, risques liés aux services à la personne, etc). Nous évoquerons en particulier la responsabilité sociétale de l'entreprise et la gestion

des déchets. Le stand de la CARSAT Aquitaine accueillera également la médiathèque de l'INRS aux côtés des CARSAT Midi-Pyrénées et Centre-Ouest.

Le programme du Salon est en cours d'élaboration. Nous vous informerons régulièrement, notamment via VIGIE, tout au long de l'année.

+ d'INFOS

- > Préventica Sud-Ouest au Parc des Expositions de Bordeaux, les 31 janvier, 1 et 2 février 2012. Inscription et entrée gratuite. Toutes les informations sur www.preventica.com
- > Faites votre programme : Une thématique de conférence vous intéresse ? Vous avez des suggestions ? Rendez-vous sur le site de la CARSAT Aquitaine et sélectionnez les thèmes que vous souhaitez nous voir aborder en remplissant le formulaire en page d'accueil.

PRACTIQUE

La sécurité par l'image

Trouver des images pour illustrer les sujets de Santé et de Sécurité au Travail (SST), c'est une galère ! Pour combler le manque d'illustrations dans ce domaine, le groupe « IMAGE » du Master « Prévention des Risques et Nuisances Technologiques » à l'université de la Méditerranée (Marseille), a eu la bonne idée de constituer une banque d'images libres de droit. En échange de cet accès facilité, les entreprises qui désirent télécharger les clichés haute résolution pour communiquer lors de la mise en place de leur système de management de la sécurité ont juste à mentionner la provenance des photos dans leurs documents : www.master-prnt.com.

Merci les jeunes !



© www.master-prnt.com

+ d'INFOS

- > http://www.master-prnt.com/echanges/banque_images/index.php

NOUVEAUTES

Les caristes apprennent en simulant

L'INRS développe un outil d'aide à la formation des caristes. Utilisé dans le cadre des formations CACES (Certificat d'Aptitude à la Conduite en Sécurité), il offrira une vue du chariot évoluant dans un monde virtuel. Le but ? Se repérer dans l'espace, faciliter la prise en main de la machine sans risquer la culbute au premier tournant : en effet, le renversement latéral - dû à une vive allure, une position de la charge trop en hauteur, etc. - est l'une des principales causes d'accidents mortels au volant des chariots automoteurs. Le mouvement des roues directrices à l'arrière du véhicule est assez

difficile à appréhender lors des premières heures de conduite. A l'abri dans un cockpit, face au logiciel de simulation, les candidats au CACES dérapent peut-être... mais en toute sécurité.

En France, on comptabilise 6 décès par an dus au renversement latéral de chariots automoteurs.

+ d'INFOS

- > Le logiciel de simulation pour les formations CACES devrait être commercialisé à la fin de l'année 2011.
- > Plus de renseignements sur www.inrs.fr/hm/etude_instruction_projet_la_simulation_conduite.html

ACTUS

Compte AT/MP : le moyen le plus pro pour gérer les risques pros

Depuis avril, l'Assurance Maladie-Risques Professionnels propose un nouveau service en ligne à destination des entreprises : le compte AT/MP, disponible sur net-entreprises.fr. Complet, dynamique, ce service permet de consulter les taux de cotisation de son entreprise, voir le détail de son calcul, ou encore faire le point en temps réel sur les sinistres récemment reconnus et susceptibles d'avoir un impact sur les futurs taux. Les barèmes des coûts moyens par secteur d'activité sont également accessibles. Ce service est aussi plus pratique : toutes les données du compte AT/MP sont désormais téléchargeables aux formats Excel et PDF pour un archivage facile. Totalement gratuit, il remplace l'ancien compte employeur.

+ d'INFOS

- > Pour s'inscrire, rdv sur www.net-entreprises.fr