

## Bilan 2020



Aider, accompagner avec  
l'Action Sociale de la Carsat Aquitaine

# Sommaire

- L'action sociale en faveur des retraités ..... P. 4
- Les actions collectives de prévention  
et de maintien du lien social ..... P. 6
- Chiffres 2020 ..... P. 12
- Perspectives ..... P. 13
- Les interventions du Service Social ..... P. 14
- Au plus près des assurés ..... P. 16
- Le service en action ..... P. 17
- Présentation du Service Social ..... P. 19





**Maud Delaunay**

*Directrice Action Sociale et  
Interventions Sociales*

La pandémie de COVID 19 et sa cohorte de contraintes ont modifié considérablement nos organisations et les projets ont dû être repensés à tous les niveaux. Les personnels des services action sociale et service social ont démontré à cette occasion leur capacité à s'adapter, notamment dans le domaine nouveau, pour la plupart, du télétravail. C'est dans ce contexte inédit que le maintien du lien social avec les assurés, les partenaires et entre les salariés eux-mêmes, a pris tout son sens. Nos objectifs étant :

- d'assurer la continuité de l'activité sur ses missions prioritaires,
- garantir la sécurité sanitaire des retraités,
- lutter contre l'isolement de nos publics fragiles ou fragilisés.

Les interventions à domicile des structures évaluatrices, essentielles à l'évaluation des besoins, ont été suspendues et remplacées par des évaluations par téléphone. Pour soutenir les services prestataires, le maintien de la rémunération des aides à domicile a été assuré.

Une diffusion sur notre site des offres digitales gratuites accessibles pendant le confinement, a permis de lutter contre l'isolement des personnes.

Les actions de prévention qui ont été annulées ont contraint les équipes à chercher d'autres solutions et de nouvelles offres ont vu le jour grâce au numérique : offres en ligne, vidéos, campagnes d'appels via les réseaux sociaux ou le téléphone.

Afin de limiter les impacts de la crise sanitaire auprès des assurés les plus fragiles, le service social s'est mobilisé pour maintenir les contacts avec les assurés accompagnés et répondre aux nouvelles sollicitations. Les accompagnements sociaux ont pu être poursuivis par la montée en charge des entretiens téléphoniques jusqu'à la reprise des entretiens physiques.

Au-delà de ses axes d'intervention, le service social s'est investi dans la campagne d'appels sortants à destination des retraités. Il a également contribué, sur la base du volontariat, aux plates formes tracing COVID mises en place par l'Assurance Maladie.

« Retenons le côté positif de cette crise, certaines de ces évolutions nées de la contrainte permettront à l'avenir d'enrichir encore nos actions. »

La CARSAT Aquitaine accompagne les personnes fragilisées par des problèmes de santé, de handicap et/ou par le vieillissement.

Cette mission, confiée au Service Social spécialisé de l'institution se concentre sur trois domaines privilégiés : l'accompagnement psychosocial des assurés en difficulté d'accès aux soins, le risque de désinsertion professionnelle des assurés malades ou handicapés, la préservation de l'autonomie des personnes malades, handicapées et/ou âgées et, notamment, en situation de sortie d'hospitalisation.

Elle intervient également, activement, auprès des retraités et futurs retraités. Cette mission relève de sa politique d'Action Sanitaire et Sociale.

Elle propose notamment des aides individuelles personnalisées. S'y ajoutent l'animation et la coordination de programmes d'actions avec de nombreux partenaires sur l'ensemble du territoire aquitain.



## L'ACTION SOCIALE, EN FAVEUR DES RETRAITÉS

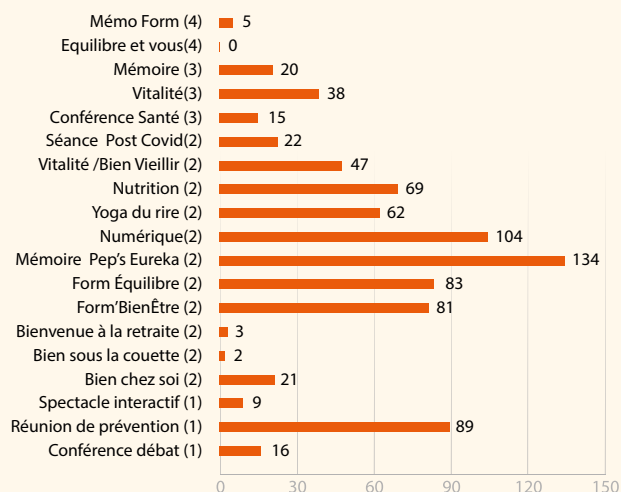


La Carsat développe depuis plusieurs années auprès des seniors une politique de prévention autour du « Bien vivre » dans le but de préserver l'autonomie et agir favorablement sur l'avancée en âge. Les actions comportent des conseils, des programmes collectifs pour des publics ciblés sur le territoire, et des plans d'actions qui reposent sur une évaluation personnalisée pour les plus fragiles. Ce programme est aujourd'hui éprouvé et reconnu.

### Un Programme Régional Interrégimes de Prévention (PRIP) en constante adaptation

Le programme a pour dessein de préserver la qualité de vie des seniors en les sensibilisant à la nécessité d'adopter un comportement favorable à la santé. Les actions sont en constante évolution pour s'adapter aux attentes des participants, et les inscrire dans une logique de parcours de prévention. A partir du 17 mars, dès le premier confinement, les ateliers, conférences, salons, et spectacles ont été annulés et les actions de prévention ont dû évoluer avec le contexte sanitaire. Les équipes se sont alors mises en quête de solutions pour s'adapter à la situation. De nouvelles actions ont vu le jour grâce au numérique : offres en ligne, vidéos, campagnes d'appels via les réseaux sociaux ou le téléphone.

#### Les actions réalisées en 2020

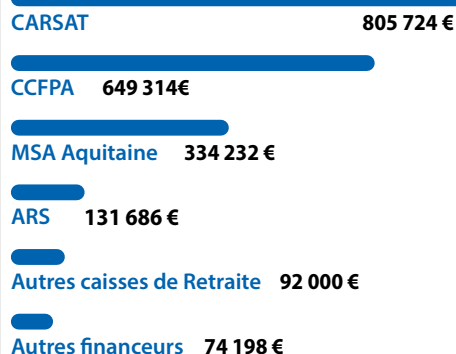


Données rapport d'activité 2020 Cap Séniors :

(1) Actions de sensibilisation, (2) Actions en présentiel, (3) Actions en ligne, (4) Actions en résidence autonomie

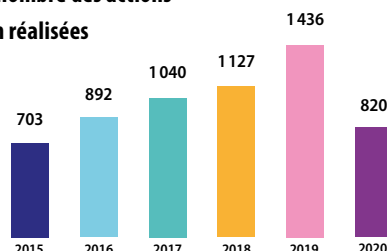
Porté initialement par la Carsat, les 3 MSA d'Aquitaine et l'ex-RSI, le PRIP est soutenu par d'autres partenaires : la CNRACL, l'IRCANTEC, la CAMIEG, l'ARS Nouvelle Aquitaine et les 5 Conférences des Financeurs (Dordogne, Gironde, Landes, Lot-et-Garonne, Pyrénées-Atlantiques).

#### Contribution des partenaires financiers au PRIP en 2020



Les **Associations de Santé, d'Éducation et de Prévention sur les Territoires (ASEPT)** et leurs animateurs ont réalisé à leur domicile durant le confinement, de brèves vidéos sur la santé. 8 vidéos « Top Chrono : 3 minutes pour prendre soin de sa santé » parmi lesquelles « Une journée Vit'animée », « Faire de mon stress mon allié », etc. Ils ont aussi réalisé 58 ateliers à distance (mémoire, vitalité) et animé 15 visioconférences (au programme : sommeil, mémoire, vitalité). Malgré le COVID, **820 actions de prévention ont été réalisées**, pour plus de 9 600 seniors participants.

#### Évolution du nombre des actions de prévention réalisées





## Une 7<sup>ème</sup> campagne d'évaluation du PRIP en 2020

**En créant un Programme Régional Interrégimes de Prévention, les caisses de retraite ont souhaité proposer aux seniors une offre qui impacte de façon significative leur qualité de vie.**

Le PRIP est aujourd'hui gratuit, ouvert à tous, dès 55 ans. Chaque année, de nouvelles offres s'ajoutent, et de nouveaux partenaires nous font confiance.

*En 2019, 1 436 actions de prévention, bénéficiant à près de 15 000 seniors.*

### Une campagne riche d'enseignements...

- Une approche thématique des ateliers largement confortée.
- Une hétérogénéité des publics. L'enquête auprès des participants révèle des profils divers en termes d'autonomie, de logement, d'équipement numérique et de qualité de vie.
- Des animateurs répartis sur tout le territoire. La collaboration des ASEPT, chargées de la mise en œuvre du programme avec des structures locales (CLIC, CCAS, Associations d'Aide à Domicile, opérateurs sportifs...) qui mettent à disposition des salariés pour animer les actions du PRIP présente l'avantage de diffuser largement la culture de la prévention.

*Plus de 239 professionnels actifs formés.*

- Un programme accessible à une majorité de personnes. 90% des seniors résident à moins de 10 minutes d'une action du PRIP.

*5 minutes, c'est le temps d'accès moyen (en voiture) à un atelier.*

- L'offre de prévention touche toutes les catégories mais la mobilisation est variable selon le profil de seniors avec un public participant aux ateliers plus féminin, plus jeune et touchant davantage les cadres que les ouvriers.
- Des participants majoritairement satisfaits. À l'issue des ateliers, la quasi-totalité des participants interrogés ont l'intention de mettre en pratique les conseils et les recommandations et près de 9 sur 10 souhaitent cultiver le lien social ou participer à des activités culturelles et de loisirs.

*Près d'1 participant sur 2 poursuit le parcours de prévention.*

- La nécessité de proposer une offre diversifiée et évolutive pour s'adapter aux besoins et aux préoccupations des seniors.

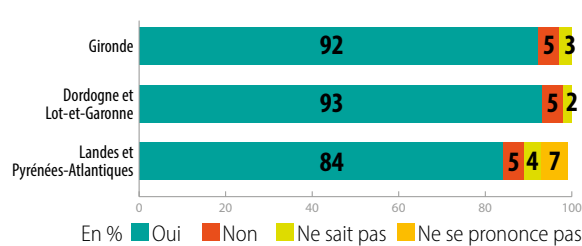
## Mobilisés durant la crise sanitaire – les appels sortants

Pour maintenir le contact et percevoir l'impact de la crise sanitaire sur les seniors, deux campagnes d'appels de convivialité ont été menées par les ASEPT durant le confinement. Au total, plus de **3200 appels** ont abouti.

92% des seniors se sont sentis plutôt bien, 5% seulement ont exprimé des problèmes de santé, familiaux ou d'isolement.

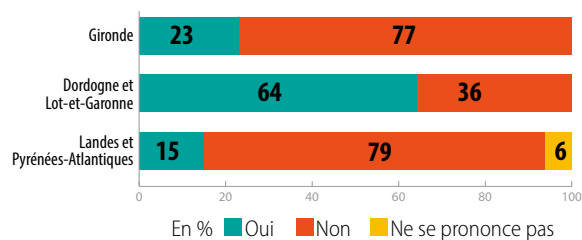
La majorité est motivée pour reprendre les ateliers.

### La personne est-elle volontaire pour reprendre les ateliers ?



Pour le numérique ou pour les visioconférences, la motivation est variable.

### La personne est-elle volontaire pour reprendre un atelier en visio ?



## « Si on se disait tout »

Ce spectacle interactif s'appuie sur la participation du public : les seniors sont sollicités pour raconter une anecdote qui leur est arrivée que les acteurs et les musiciens vont jouer en improvisation. Le décalage du jeu permet une mise à distance de la situation et un recul du spectateur. Le but de ce spectacle est d'attirer de nouveaux publics, en particulier en milieu rural, vers des actions de prévention.

10 représentations ont eu lieu avant que le confinement ait interrompu la tournée.

734 participants

40% de spectateurs primo-participants à une action de prévention

87 % ont apprécié le spectacle

68 % veulent participer à un autre atelier du PRIP.

**Un senior sur deux souhaite changer son quotidien suite au spectacle.**





# LES ACTIONS COLLECTIVES DE PRÉVENTION ET DE MAINTIEN DU LIEN SOCIAL

## Des programmes coordonnés toujours actifs

La Carsat a entrepris de développer un partenariat avec des collectivités locales ou des associations afin de développer des réponses adaptées aux enjeux de prévention autour de la préservation de l'autonomie de l'éducation en santé et du lien social. L'objectif est de contribuer à structurer et à rendre visible la politique de prévention sur ces enjeux.

## Des conventions de partenariat pluriannuelles couvrant la période 2019-2022 avec 9 structures toujours très actives :

|                        | Subvention       | Actions engagées en complément des actions du PRIP<br>(ayant pu bénéficier d'autres financements)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ville de Bordeaux      | 11 740 €         | <b>Prévention et bien-être.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Semaine bleue - Coaching à domicile et activités physiques adaptées en collectif - Ateliers de socio-esthétique - Prévention routière - conduire avec le temps - Ateliers Wii - Gym douce, marche, Karaté santé - Autonomie de déplacement - Maintien des capacités cognitives - Ateliers cuisine - Olympiades des saveurs - Socio esthétique - Sophro-réflexologie - Médiation par l'animal - Bilans de prévention primaire médico-psycho-social - Ateliers d'éducation thérapeutique autour de la prévention des risques cardiovasculaires - Ateliers budgétaires - Lutte contre la sédentarité et l'isolement des personnes - Amélioration de la circulation des personnes âgées dans l'espace public et leur participation à la vie sociale.</li></ul> |
| UDCCAS 33              | 23 714 €         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| CCAS d'Arcachon        | 39 038 €         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| CIAS SARLAT            | 5 048 €          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| CCAS Hagetmau          | 11 000 €         | <b>Actions d'information, de promotion et de sensibilisation sur le bien vivre à la retraite</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Conférences - Spectacles - Droits de la vie quotidienne.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| CIAS Aire sur Adour    | 7 390 €          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| CIAS CŒUR HAUTE LANDES | 24 300 €         | <b>Habitat, lieux de vie collectifs et prestations sur le bien vivre à domicile</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Téléassistance gratuite pour les plus de 75 ans - Diagnostic accessibilité du logement effectué par un ergothérapeute - Projets de rénovation et construction de lieux de vie collectifs.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| CIAS Grand Dax         | 11 710 €         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Association UNA 47     | 117 900 €        | <b>Lien social, solidarité et animation de la vie locale</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Bus numérique - « Le comptoir du numérique » pour développer l'accès à Internet et aux réseaux sociaux - mise en place d'un accueil individuel et personnalisé - Stages seniors - Sorties - Seniors reporters - Spectacle musical de divertissement - Transport des seniors pour les activités et sorties - Actions intergénérationnelles.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Total</b>           | <b>251 840 €</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                        |                  | <b>Aide aux aidants</b> <ul style="list-style-type: none"><li>La maison des aidants - lieu d'accueil et de répit (ateliers et actions diverses).</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Les partenariats avec le Conseil Départemental de la Dordogne, ceux avec le CIAS du Marsan et l'UDCCAS 64 se poursuivent, ceux-ci n'engageant pas de financement complémentaire spécifique.

## Les conférences des financeurs : un soutien pour les actions de prévention

Dispositif phare de la loi de 2015 sur l'adaptation de la société au vieillissement, les conférences ont pour objectif de définir un programme coordonné de financement de l'habitat inclusif et d'actions individuelles et collectives de prévention. Les conférences interviennent en complément des prestations légales ou réglementaires. En Aquitaine, elles peuvent ainsi venir en appui des projets initiés par la Carsat ou l'interrégimes.

En 2020, 9 projets ont été soutenus conjointement avec les CDF, pour une participation globale de la CARSAT à hauteur de 84 725 €

### 3 projets destinés à lutter contre la fracture numérique :

- CIAS Bastides Dordogne Périgord (24), accès au numérique (15 620 €)
- Ligue de l'enseignement de la Dordogne (24), ateliers numériques pour seniors et centre de ressources en ligne (1 000 €)
- DELTA 7 (33), Pour bien vieillir avec le numérique (9 000 €),

### 2 projets collectifs de prévention de l'autonomie tournés vers l'accès aux droits, l'accompagnement administratif et juridique :

- Association Nouvelles Voies Sud-Ouest (33) (15 000 €)
- Association Nouvelles Voies Sud-Ouest (40) (4 200 €)

### 4 projets sur le bien vivre et le lien social :

- Ecoreso Autonomie Lot-et-Garonne (47), écosystème territorial visant à favoriser l'accès aux aides techniques par le développement de services innovants (20 000 €)
- Football Club Médoc Côte d'Argent (33) : création d'un « Centre du Mieux Vivre » ateliers cognitifs, activités physiques, loisirs et activités quotidiennes (10 905 €)
- Association Les Embobinés (33) : réalisation d'un documentaire intergénérationnel « Œil pour œil » avec et par des enfants et des personnes âgées (8 000 €)
- CASSIOPEA (24) (1 000 €).



## Préserver l'autonomie, en période de crise sanitaire.

**Les actions de prévention classiques (ateliers prévention, conférences, salons, spectacles...) ont été annulées dès le premier confinement. La seconde vague d'épidémie a eu raison de la reprise progressive des actions en présentiel. Les « offres alternatives » ont été encouragées. Des expérimentations ont été réalisées par nos partenaires.**

- L'Association **GE APA Santé nutrition** intervient auprès de personnes âgées fragiles, sédentaires. Depuis plusieurs années, son partenariat avec la CARSAT Aquitaine et l'ASEPT s'exerce auprès des plus de 60 ans.

L'association développe des actions individuelles et collectives, selon l'état de santé et l'autonomie des personnes. L'atelier permet de cultiver l'équilibre, la marche, l'estime de soi, le bien-être et de conduire les personnes vers un atelier collectif.

Dans le contexte du COVID 19, l'association a décidé de faire évoluer son offre et à cet effet, a construit un atelier d'activité physique adaptée d'une heure en visioconférence chaque semaine avec suivi personnalisé par téléphone et carnet d'exercices pour inciter à la reprise d'une activité régulière en sortie de confinement.

Le projet a été soutenu à hauteur de **51 600 €**

*Plus de 400 personnes ont bénéficié de cet accompagnement.*

- L'Association **Sophro Réflexologie** a permis le maintien du lien social avec des personnes isolées confinées au sein de leur domicile en leur proposant des ateliers à distance combinant la sophrologie - pour renforcer la tonicité musculaire, la respiration - et la réflexologie - en agissant sur le stress et la stimulation du système immunitaire - en substitution des ateliers en présentiel. Munis d'ordinateurs, de téléphones portables et d'une connexion aux plateformes multimédias, les professionnels de l'association ont pu contacter ainsi leurs seniors habituellement suivis et les autres, connus lors des programmes coordonnés de prévention ou signalés par d'autres associations.

Subvention 2020 : **4 950 €**

- L'association **Petits Frères des Pauvres** a proposé des mesures exceptionnelles de lutte contre l'isolement des seniors. Les équipes de bénévoles ont renforcé l'accompagnement téléphonique aux personnes âgées isolées pour les soutenir moralement, repéré et comblé les difficultés d'approvisionnement des personnes, relayé les messages de prévention.

Une subvention de **9 800 €** lui a été attribuée.

## L'influence des nouvelles technologies

**Associer les seniors à l'inclusion numérique par 6 projets innovants. Ces projets ont été soutenus localement, car présentant des offres originales, différentes de celles du PRIP sur un territoire non couvert, selon une approche différente. Il s'agit de :**

- AÏBA (ALDUDEKO IBARRA BETI AINTZINA) à Banca (64) **2 090,56 €** qui organise des ateliers participatifs avec les clubs du 3<sup>ème</sup> âge de la Vallée des Aldudes,
- L'ATELIER GRAPHITE - Bordeaux (33) **7 000 €** (cofinancement avec la municipalité) aide aux démarches par des ateliers individuels le public orienté par les centres sociaux, les CCAS, ou les associations,
- CLUB DU TEMPS LIBRE, DE LA CULTURE ET DES LOISIRS - Leguillac de l'Auche (24) **5 000 €** pour réaliser des ateliers de formation, de l'assistance aux démarches administratives,
- DELTA 7 – **9 000 €** (projet cofinancé en Gironde avec la conférence des financeurs) déploie un programme global de formation sur la région, de Campus des « seniors connectés » notamment,
- DYNSEO – **16 350 €** crée des tutoriels et des "Webinars" d'apprentissage du numérique pour les seniors,
- MEDIAS CITE – **22 000 €** et son projet Cybernadette dispose d'un programme d'ateliers numériques collectifs itinérants dédiés aux plus de 60 ans.

## Rassembler les jeunes et moins jeunes autour du sport grâce au jeu vidéo



C'est le défi que s'est lancé Silver Geek avec son projet e-sport santé. Leur mission : améliorer la santé et le bien-être des seniors, développer les liens sociaux et intergénérationnels, et réduire la fracture numérique en utilisant le jeu vidéo.

Cette expérimentation est menée avec des jeunes en service civique qui sont encadrés, et qui disposent d'un kit d'animation pour promouvoir le jeu vidéo. Ce projet spécifiquement dédié aux seniors et à la prévention de la perte d'autonomie, s'appuie sur un partenariat avec Ubisoft, un des leaders de développement de jeux vidéo, implanté à Bordeaux. De quoi donner envie de créer de futures applications pour les seniors intégrant l'innovation numérique !

Le montant de la subvention à Silver Geek s'élève à **20 414 €**







## Accompagner dans le quotidien

### Les centres sociaux

La CARSAT et l'Union Régionale des Fédérations des Centres Sociaux d'Aquitaine poursuivent leur partenariat formalisé par une convention pour la période 2019-2022. Le travail des centres sociaux repose sur :

- Des actions intergénérationnelles,
- Une participation des bénévoles,
- Des partenariats locaux.

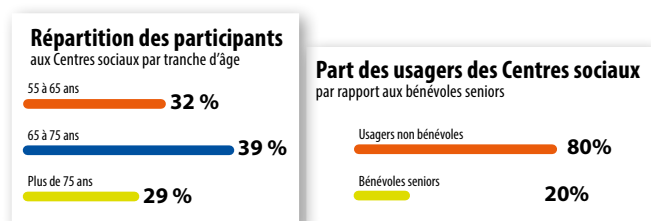
Le réseau implanté tant en milieu rural qu'urbain, a permis avec les autres acteurs sur le territoire de faire face à la crise liée au COVID.

Les structures fermées au public dans leur accueil physique se sont réorganisées (appels réguliers des personnes âgées, solidarité) pour assurer un soutien aux plus fragiles. **35** centres sociaux aquitains sont soutenus par la Carsat, depuis l'intégration de deux supplémentaires en 2020 (*Lo Solan de Mourenx et le centre social d'Orthez*).

La subvention totale versée aux centres sociaux s'élève à **213 000 €**



Source : Cahier Régional des centres sociaux Bilan 2019



**Aider au changement de lieu de vie**, l'accompagnement de CHANODE.



Changer de lieu de vie pour la personne âgée est souvent source de stress et de difficultés. En Gironde, l'association Chanodé « *Chaperons pour un nouveau départ* » accompagne au déménagement les personnes âgées, vulnérables, fragilisées par l'âge, un décès, la maladie, l'isolement...

Elle se charge de la logistique (recherche de devis, tri, mise en carton, évacuation des encombrants), aide aux démarches administratives (préavis, état des lieux, changement d'adresse) et participe à l'aménagement dans le nouveau logement.

30 accompagnements sont prévus sur les exercices 2020-2021, grâce à un soutien de **9 163 €**

**Lutter contre la précarité et l'exclusion**, les associations **L'Atelier Budgétaire** Gironde et **L'Atelier Budgétaire** Pays Basque luttent contre la précarité financière, la prévention du surendettement et l'exclusion par des accompagnements individuels et des ateliers. Elles développent des actions de type préventif et curatif pour les personnes en difficultés financières. Des actions sont également proposées dans d'autres départements à l'exception du Lot-et-Garonne pour l'instant.

**33 454 €** de subventions ont été accordés pour l'Association girondine ; **43 520 €** pour celle du Pays Basque.

## La question de la mobilité

### Conduite avec chauffeur, le concept CAR 47

CAR « *Conduire l'Automobile du Retraité* » a été conçu par **AGIR abcd** (Association Générale des Intervenants Retraités - actions de bénévoles pour la coopération et le développement). L'association mobilise des seniors bénévoles pour mener des actions en direction des plus âgés qui ne peuvent plus conduire leur véhicule : insertion sociale, prévention des risques (routiers, domestiques, arnaques) et lutte contre l'isolement (dont le concept CAR 47 fait partie). Elle est présente sur tous les départements aquitains.

**AGIR abcd** recherche un conducteur et assure la mise en relation. Les chauffeurs doivent répondre à plusieurs critères : test d'aptitude à la conduite, détention du permis de conduire, etc. Depuis 2012, plus de 150 mises en relation ont été réalisées.

Elle a bénéficié d'une subvention de **17 824 €**

**ADER MOBILITÉ (24)** sensibilise les seniors aux risques routiers. Le projet consiste à améliorer les connaissances des conducteurs et développer chez eux des attitudes positives afin qu'ils continuent à conduire en toute sécurité ou reprennent confiance en eux au volant. Une Plateforme de mobilité a été créée sur le Pays Périgord Noir à la suite d'une étude soulignant une problématique de mobilité sur ce territoire.

20 journées de sensibilisation aux risques routiers ont eu lieu avec rappel des règles du code, simulateur de conduite pour travailler les réflexes, mise en situation de conduite en véhicule auto-école.

Subvention allouée de **10 000 €**

## Le respect de la personne

**L'OAREIL** (Office Aquitain de Recherches, d'Études, d'Information et de Liaison) en partenariat avec la Fédération 3977 ALMA Gironde, lutte contre la maltraitance des personnes âgées et des adultes handicapés. Son rôle est d'offrir une écoute active aux victimes ou témoins. ALMA prévient ce type de situations, accompagne les personnes maltraitées, informe les professionnels, les familles et le public. Enfin, elle étudie le phénomène et participe aux travaux sur l'évolution des pratiques. Elle s'appuie pour cela sur un réseau de travailleurs sociaux, de médecins, d'établissements et de services.

**1 500 €** ont été attribués.





## Les lieux de vie et d'accueil collectifs

- **2,88 M€** pour **7** prêts accordés en vue de la construction ou la rénovation d'établissements,
- **4,33 M€** de subventions se rapportant à **39** projets. Au regard du nombre de projets soutenus, la participation consacrée aux lieux de vie collectifs connaît une forte progression.

### Une dynamique de territoire avec l'habitat regroupé

A Garein, dans les Landes, la commune a souhaité créer dans une ancienne bâtisse, une petite structure offrant à ses résidents un habitat regroupé intergénérationnel. Sur les 5 logements à réaliser, 4 sont destinés à des retraités autonomes, le cinquième, est prévu pour un jeune couple. L'objectif est de favoriser la mixité sociale et la solidarité intergénérationnelle.

Il s'agit de permettre aux personnes âgées, encore autonomes, d'occuper un logement adapté à leurs besoins et à leurs moyens, en restant vivre dans la commune (ou proche). L'emplacement - au centre du bourg - permettra aux aînés de ne pas être isolés, en se rapprochant des commerces et des services. L'aménagement prévoit l'échange et la convivialité, pour recevoir des amis, de la famille, les enfants. Les aménagements extérieurs seront également soignés : une terrasse ombragée disposera de fauteuils et de tables et de petits carrés de jardin attendent les occupants pour être « cultivés ».

La Carsat a soutenu ce projet par une subvention à hauteur de **225 000 €**

## La cohabitation intergénérationnelle



La maison Sentucq - Projet d'habitat regroupé à Garein dans les Landes

Cette forme de cohabitation solidaire consiste pour un retraité à mettre à disposition d'un jeune une chambre pour partager son logement et s'entraider. Cette solution prévient le risque d'isolement des aînés et répond aux problèmes de logement des jeunes. La cohabitation repose sur une contrepartie : une simple présence du jeune, quelques menus services, ou une participation modeste au coût de la chambre. En Aquitaine, 3 associations du **réseau Cohabilis** (<https://www.cohabilis.org/>) (Vivre Avec, Maillages, Presse Purée) sont chargées de constituer les binômes et de les accompagner.

## L'enquête MOAI 2020

Cette enquête reconduite chaque année permet de mieux cerner les besoins des bénéficiaires de l'action sociale et connaître leur satisfaction par rapport aux services proposés. Elle a été réalisée auprès de **4 575 personnes (dont 300 retraités aquitains)**.

### Les bénéficiaires de l'action sociale Carsat Aquitaine ...

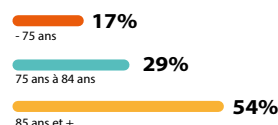


Hommes : **22 %**   
Femmes : **78 %** 

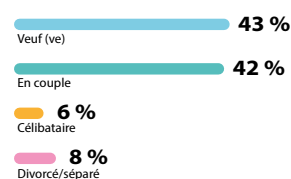
- **42 %** sont aidés par un bénévole.
- **15 %** aident eux-mêmes une personne régulièrement
- **32 %** disposent d'une connexion Internet chez eux

**65 % : taux d'équipement de la population française de 70 ans et plus.**

#### Âge des bénéficiaires de l'action sociale



#### Situation familiale



Durant le confinement, les outils numériques ont surtout servi à communiquer avec les proches, la plupart, (80%) ne se sentant pas en capacité d'effectuer des démarches en ligne.

#### L'impact du confinement :

- **57 %** ne se sont pas sentis plus isolés,
- **74 %** ne se sont pas sentis plus fragilisés.

*L'absence d'échange avec la famille ont été les principales difficultés.*

Les **56 %** d'entre eux qui se souviennent d'avoir eu une visite d'évaluation de leurs besoins en sont globalement très satisfaits **98 %** sont très satisfaits de leur aide à domicile.

Pour les **41 %** qui bénéficient d'un Plan d'Actions Personnalisé, pendant le confinement, l'aide à domicile est venu(e) comme d'habitude (28%), moins souvent (16%), pas du tout (52%).



## Les partenariats pour les publics fragiles

### Pour des séjours ANCV.

Le programme « seniors en vacances » est déployé depuis 2007. Accessible à tous les retraités de 60 ans et plus, ce programme s'articule autour de la lutte contre l'isolement et la prévention du bien vieillir. La Carsat finance le programme pour les séjours collectifs à raison de 50 % ou 100 % du coût du transport pour les séjours aidants-aidés ou intergénérationnels. Trois séjours ont été annulés en raison de la crise sanitaire et les personnes inscrites ont dû renoncer à leur départ.

6 séjours portés par des CCAS (Pau et Saint-Médard-en-Jalles), des associations (Génération Mouvement et Géront'Aquitaine) et les Restos du Cœur, ont néanmoins été financés à hauteur de **7 519 €**.

### L'aide aux aidants familiaux.

Depuis 2015, un appel à projets invite les porteurs d'initiatives concrètes en faveur des aidants à se faire connaître. Le but est de soutenir les projets tournés vers la prévention et/ou la prise en charge des aidants familiaux en Aquitaine.

**34** projets ont été soutenus, le montant total de la subvention s'élevant à 519.217 €

*Les structures ont rivalisé de créativité pour proposer des offres s'intéressant au bien-être et à la santé des aidants.*

- **Répét** : Halte-relais, répit de courte durée -quelques heures- à plusieurs jours,
- **Soutien psychologique** : individuel ou collectif,
- **Entraide** : groupes de parole, café des aidants, soutien pluridisciplinaire, des lieux itinérants d'accueil, visites à domicile, diagnostic d'ergothérapie à domicile,
- **Formation** : adaptées, parcours numérique à domicile, plateforme numérique avec jeux de stimulation cognitive, sensibilisation aux techniques de mobilisation d'une personne et de manutention.
- **Bien vieillir** : tous types d'ateliers (sophro-réflexologie, socio-esthétique, ...) médiation artistique, musicothérapie, cuisine, activité physique, jardin thérapeutique, des activités intergénérationnelles, yoga, thérapie énergétique, réflexologie plantaire, coaching sportif, danse thérapie, gym douce.

### Quelques exemples ...

- **L'association Atout Chant et l'AMSAD** (Association de Maintien et de Soins à Domicile) de la Haute Gironde, avec la participation de l'ensemble vocal *Poly Sons*, réalise chaque semaine avec des aidants un spectacle poétique et musical autour de la nature. Ils enregistrent et mettent en ligne des textes poétiques. Le projet est cofinancé par la Carsat Aquitaine, la MSA Gironde et Malakoff Humanis.
- **La structure HAPPY PARTÂGE** est un lieu où la convivialité s'exprime. Sa mission est d'accueillir chaque jour des personnes éprouvant le besoin de sortir de chez elles pour jouer, cuisiner, se détendre ou venir prendre un café. Les activités sont animées par la structure, par des professionnels ou par les personnes elles-mêmes. Le projet « Juste pour soi » en faveur des aidants consiste à proposer des séances d'activités individuelles ou collectives et à organiser des moments créatifs ou tournés vers le bien-être

(coaching sportif, médecine traditionnelle chinoise, hypnose), l'estime de soi (soins de beauté), avec l'aide notamment des nouvelles technologies (réalité virtuelle, stimulation cognitive).

## Subventions maladie

**328 919 €** ont été consacrés au financement de 8 structures qui luttent contre les fléaux sociaux ou viennent en aide à des personnes malades par la réadaptation et la réinsertion.

- » **RADIO CHU Bordeaux** : 35 bénévoles et 2 salariés assurent l'animation, le montage et la diffusion des émissions radios pour les patients hospitalisés dans un des établissements du groupe hospitalier CHU Pellegrin. Les programmes sont diffusés gratuitement 24h/24 directement sur le téléviseur de la chambre.



Cette ouverture sur l'extérieur permet de rompre la solitude et l'isolement des personnes hospitalisées.

- » **Le GAPS Groupement d'aide psychologique et sociale**



En Aquitaine, l'association apporte un soutien aux individus séropositifs atteints de VIH ou malades et à leur entourage. Près de 500 personnes sont accompagnées régulièrement, et près de 5 000 entretiens par an sont menés soulignant une augmentation des situations de précarité et une complexification de la prise en charge allant de l'écoute, l'accès aux droits, le soutien psychologique, à la recherche de solutions. L'association assure des aides matérielles (secours alimentaires, logement, habillement) et coordonne le parcours de soins.

- » **L'Association Française contre les Myopathies (AFM)**



Se charge de promouvoir la recherche et de sensibiliser les acteurs publics et privés, sur la prévention et la mise au point de traitements pour les maladies neuromusculaires. Elle apporte une aide matérielle, et morale aux malades. En Aquitaine, un référent "Parcours de santé" accompagne les personnes pour construire leur projet de vie aux différentes étapes de la maladie, quel que soit leur âge et en tout lieu (domicile, hôpital école, travail...). Durant le confinement, l'AFM a continué à assurer à distance ses missions en transmettant des recommandations médicales, des fiches pratiques d'auto-rééducation, des kits d'urgence à préparer en cas d'hospitalisation et en organisant la distribution de masques.

- » **La Ligue contre le cancer - Comité de la Gironde**



La ligue favorise et coordonne toutes les initiatives privées tendant à développer la lutte contre le cancer, et aide les malades et leur famille. En Gironde, le projet consiste à accompagner les malades lors de leur retour à domicile par des soins de support : interventions de psycho-oncologues, de socio-esthéticiennes, de réflexologues, de sophrologues, d'ostéopathes, de diététiciens, d'art-thérapeutes au domicile des malades ou en espaces d'accueil. Plus de 145 professionnels diplômés ou certifiés sont mobilisés. Un atelier « Retour et maintien dans l'emploi » est organisé en Gironde et animé par une assistante sociale de la CARSAT Aquitaine.



» **La Fédération ALLIANCE** porte un projet en deux volets : l'accompagnement des personnes malades et/ou en fin de vie et la communication des actions. Pour l'accompagnement à la fin de vie, elle organise la formation de bénévoles, assure la coordination, l'animation d'activités (soirées thématiques, conférences, séminaires, spectacles, forum...). Sur le volet communication elle développe des actions d'information et de sensibilisation (newsletter, un site internet, page Facebook, conférences, ciné-débat pour faire connaître les soins palliatifs, etc.). Près de 200 bénévoles accompagnent environ 12 000 personnes sur une année.

#### » AIDES Nouvelle Aquitaine

Le but de l'association est de faire connaître l'ensemble des besoins des personnes touchées par l'infection VIH ou toute infection s'y rattachant, et de venir en aide à ces personnes et à leur entourage en répondant à leurs besoins sociaux, médicaux, psychologiques, juridiques, financiers et moraux. AIDES encourage la recherche médicale, organise des campagnes publiques d'information et de prévention et assure des formations continues à ses volontaires ainsi qu'aux intervenants sur le sujet du VIH, sur la prévention, et la prise en charge des malades.



» **L'association ALADIN** réalise les rêves d'enfants gravement malades de 4 à 18 ans et qui sont suivis dans un hôpital du CHU de Bordeaux. Une trentaine de bénévoles s'emploient à améliorer les conditions de séjour des enfants (achat de jouets, de jeux de société, de tablettes, places de spectacles, de cirque, de matchs, clown). Proposer des activités ludiques et des actions sur le bien-être permet de rendre un peu moins pénibles les longues hospitalisations des enfants.

» **La Maison d'Accueil Hospitalière de Bordeaux** pour laquelle une dotation complémentaire exceptionnelle a été accordée afin de faire face à l'épidémie de Covid-19 et aux difficultés rencontrées.



## Chiffres 2020 - Les actions collectives de prévention

Depuis la pandémie, les projets ont été suspendus, partiellement réalisés en distanciel ou reportés. Certains projets d'actions collectives ont même dû être annulés.

#### » 1,06 M€ consacrés à 48 projets :

**7 519 €** en faveur du partenariat ANCV pour 5 projets « seniors en vacances ».

**740 500 €** accordés à 26 projets dont 8 en cofinancement avec les conférences des financeurs.

**61 440,56 €** pour le soutien à 6 projets autour du numérique.

**251 840 €** consacrés aux 11 projets des 9 programmes coordonnés de prévention.

» **1,32 M€** dédiés au Programme Régional Interrégimes de Prévention (contre 984 193 € en 2019) avec une progression du fait de l'intégration du public des travailleurs indépendants.

» **519 217 €** en faveur des 34 projets consacrés à la prévention des risques en faveur des aidants grâce au lancement annuel d'un appel à projets « Aide aux Aidants familiaux ».

» **143 840 €** de subventions aux 8 structures chargées d'actions de coordination (CLIC) en fonction de leurs programmes d'actions.

» **303 936 €** pour le financement de 7 projets « Études et Recherches » dont 3 relatifs à l'inclusion numérique.

#### Les lieux de vie et d'accueil collectifs

» **2,88 M€** pour 7 prêts

» **4,33 M€** de subventions se rapportant à 39 projets. Au regard du nombre de projets qui est resté soutenu, la participation consacrée aux lieux de vie collectifs connaît une forte progression.

» **Signature d'une convention de partenariat** avec un bailleur social en vue de l'adaptation de 200 logements.

#### Les associations sur le volet « maladie »

» **328 920 €** consacrés à 8 associations.





# Chiffres 2020

## Dépenses concernant les aides

**15 988 400 €** (hors action immobilière) dont :

- 10 157 512 €** PAP et ARDH cumulés
- 1 369 391 €** Évaluations (dont 387 937 € évaluation habitat)
- 3 983 809 €** Aides Habitat
- 173 700 €** Kit prévention
- 268 702 €** ASIR
- 35 286 €** Secours (105)



## Personnes ayant bénéficié d'une prise en charge

### 10 934 évaluations des besoins à domicile

(dont 2 993 évaluations des prestations habitat)

#### 15 406 retraités\* dont :

- 7 322** Plans d'Actions Personnalisés
- 3 493** Aides au Retour à Domicile après Hospitalisation
- 842** Aides aux retraités en Situation de Rupture
- 2 149** Aides à l'habitat
- 1 149** Kits de prévention
- 103** Secours

## Un réseau de partenaires conventionnés



**303** Prestataires de l'aide à domicile



**21** Structures d'évaluation pour l'évaluation des besoins



**159** Établissements de santé pour l'ARDH dont 29 hors région Aquitaine



**9** Prestataires Habitat



**3** Fédérations de Centres Sociaux de Dordogne, Gironde et Pyrénées-Atlantiques



**3** ASEPT couvrant les 5 départements d'Aquitaine

**Direction  
Action Sanitaire et Sociale**

**1 responsable - 3 unités**

### Aides individuelles

1 responsable,  
2 relais techniques,  
15 assistants techniques,  
5 techniciens

### Actions collectives

1 responsable,  
4 chargées d'études,

### Pôle transversal

1 responsable,  
1 chargée de gestion des données,  
2 assistantes techniques

Source : InfoCentre ATHENA-CNAV

\* Le nombre de bénéficiaires d'une aide ne correspond pas à la somme des bénéficiaires de chaque aide, un retraité pouvant bénéficier de plusieurs aides.





## PERSPECTIVES 2021



### Reprise des spectacles

Les événements, spectacles, comédie musicale, ... que nous proposons depuis maintenant plusieurs années, ont été annulés en raison de la pandémie en 2020.

Ces actions collectives en présentiel dédiées aux seniors vont reprendre en 2021.

« **Si on se disait tout ?** » : Créé par la compagnie EnUNSeulMot, ce spectacle interactif place l'improvisation au service de la prévention. Inspiré du « Playback théâtre », le spectacle s'appuie sur les témoignages des spectateurs avec humour et sensibilité. Il met en lumière l'universalité des anecdotes et histoires transposées sur scène. Une quinzaine de représentations restent à réaliser.

« **Eh bien dansons maintenant** » débutera sa tournée au mois d'octobre 2021. Cette création originale, évoque la prévention à travers les âges sous forme de comédie musicale pour promouvoir la santé et le bien vivre. 25 autres spectacles auront lieu en 2022.

### Adaptation des logements du parc social

Une convention de partenariat avec le bailleur social DOMOFrance prévoit la rénovation de 200 logements de son parc social sur la période 2021-2022. Il existe sur le territoire aquitain une forte dynamique autour de l'habitat et les besoins d'adaptation sont importants. La CARSAT a prévu un financement de **700 000 €** pour les 200 logements destinés aux personnes âgées, à raison de **3 500 €** de travaux par logement.

### Un volet innovation autour du PRIP (Programme Régional Interrégimes de Prévention)

Les actions continuent d'évoluer, notamment celles prévues pour un public spécifique de personnes fragiles :

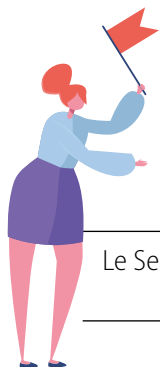
- un appel à projets dédié au développement du numérique devrait accroître l'offre pour les seniors,
- des accompagnements budgétaires « sur mesure » sont prévus avec des partenaires, par exemple, avec L'Atelier Budgétaire afin de pouvoir organiser :
  - des actions collectives,
  - des accompagnements individuels entrant dans un forfait prévention avec OSCAR.
- un projet mobile d'Escape Game pour les jeunes retraités devrait voir le jour. Il consiste à résoudre une énigme sur la prévention santé. Il pourrait être utilisé lors des manifestations auxquelles les ASEPT sont associées (forums, salons). Son but : créer une dynamique de jeu pour mobiliser des connaissances et décupler la motivation des participants.

### Le début des OSCAR !

Le dispositif OSCAR (Offre de Services Coordonnée pour l'Accompagnement de ma Retraite) est prévu pour les retraités en situation de fragilité. Il remplacera à terme l'actuel Plan d'Aides Personnalisées (PAP) et ses aides individuelles. Il répond à trois objectifs :

- **prévenir** pour couvrir l'ensemble des besoins des personnes âgées y compris en matière de prévention,
- **accompagner** en améliorant la qualité du service et en augmentant la diversité des prestations proposées,
- **coordonner** les actions en simplifiant la vie du retraité.





# LES INTERVENTIONS DU SERVICE SOCIAL

Le Service Social répond à des missions définies par la branche Maladie et la branche Retraite.  
Il est reconnu comme service expert spécialisé et acteur de prévention.

## L'offre de service du Service Social aquitain

Sur orientation de ses partenaires, l'assistant de service social de la CARSAT recueille la demande de la personne et l'analyse en prenant en compte globalement les problématiques de santé, l'environnement social, familial et professionnel. Il évalue avec la personne ses priorités, propose un plan d'aide et l'accompagne tout au long de son parcours.

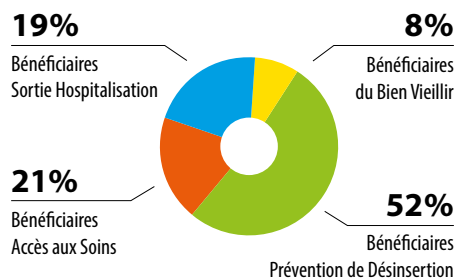
Il utilise différents modes d'accompagnement : l'entretien individuel sur rendez-vous, l'entretien téléphonique, la visite à domicile si la personne est dans l'incapacité de se déplacer. La méthodologie d'intervention individuelle peut être complétée par l'intervention sociale d'intérêt collectif, du travail social avec les groupes sur des thématiques diverses en lien avec les problématiques de santé.

## Accompagnement des assurés sociaux

Son savoir-faire en matière d'accompagnement social des assurés fragilisés par des problèmes de santé, sa capacité d'adaptation aux évolutions réglementaires et à inscrire son intervention au sein du réseau, donnent au Service Social de l'Assurance Maladie une place de service expert spécialisé en santé.

Il intervient dès lors que la santé pose ou peut poser des difficultés dans les domaines de l'accès aux soins, l'employabilité, la sortie d'hospitalisation, le bien vieillir en créant les conditions d'une appropriation des dispositifs de prévention de santé.

### Activité 2020 par axe d'intervention



## Sécuriser les parcours en santé

Le service social intervient en partenariat étroit avec les Missions Accompagnement Santé (MisAS) des CPAM. Ainsi, les assurés sont majoritairement orientés par les agents de la MisAS après qu'un premier accompagnement pour l'accès aux droits et aux soins

leur a été proposé. Le service social contribue au développement des conditions nécessaires à la santé des personnes en situation de fragilité pour agir sur les freins psychosociaux et ou/situations complexes qui génèrent du renoncement aux soins et des difficultés d'accès à la prévention et aux soins. Il réalise un travail de remobilisation afin que la personne soit réellement et durablement rendue autonome dans ses démarches de santé et « actrice » de sa santé et de ses soins.

Il accompagne les assurés malades qui éprouvent des difficultés à gérer les conséquences sociales de leur maladie. Il agit pour favoriser l'acceptation de la maladie et du parcours de soins dans la vie quotidienne et dans les projets d'avenir.

Le service social assure également un rôle de détecteur des situations relevant d'une orientation vers les MisAS.



**4 265**

Assurés accompagnés



**10 920**

Entretien réalisés

## Prévenir la désinsertion professionnelle

La prévention de la désinsertion professionnelle constitue l'axe majeur et prioritaire du service social qui accompagne les assurés confrontés à une problématique de santé, en arrêt de travail et en risque par rapport à une reprise d'activité

Son expertise en matière d'accompagnement social dans ce domaine s'exerce aux côtés de partenaires institutionnels (services administratifs des CPAM, service médical de l'assurance Maladie, service de prévention de la CARSAT) et extra-institutionnels (services de santé au travail, MDPH, Cap emploi...)

Le dispositif PDP s'adresse aux salariés et travailleurs indépendants qui risquent de ne pas pouvoir reprendre leur activité à l'issue de leur arrêt de travail du fait de leur état de santé.

L'enjeu est une intervention la plus précoce possible pour préparer le retour à l'emploi et contribuer à garantir une reprise de travail, soit par un maintien dans le poste, le métier ou l'entreprise, soit par une réorientation professionnelle pour accéder à un emploi adapté.



**8 306**

Assurés accompagnés



**33 135**

Entretien réalisés

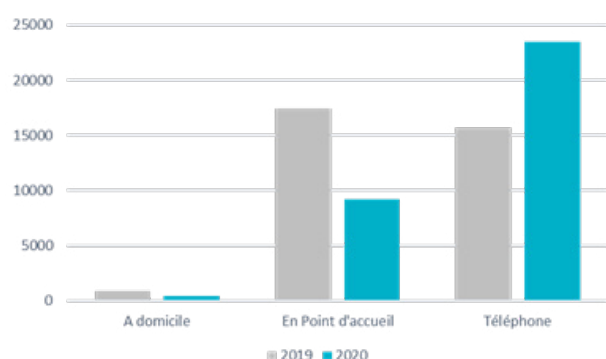




En 2020, l'activité PDP a concerné 8 306 bénéficiaires pour 33 135 entretiens réalisés.

En raison de la crise sanitaire, le nombre d'entretiens en point d'accueil a fortement diminué mais a été compensé par un suivi téléphonique renforcé : 71% des entretiens sont réalisés par téléphone (contre 46% en 2019) et 28% en rdv physique (contre 51% en 2019).

### Répartition des bénéficiaires selon la modalité d'entretien



## Stabiliser le retour à domicile après hospitalisation

Le service social intervient prioritairement auprès des bénéficiaires des dispositifs PRADO (Programmes d'accompagnement des personnes après hospitalisation) dont l'objectif est de permettre au patient qui le souhaite de pouvoir retourner à domicile lorsque son hospitalisation n'est plus jugée nécessaire par l'équipe médicale tout en bénéficiant d'une prise en charge adaptée.

Le service social contribue à la mise en œuvre de l'accompagnement du retour à domicile après hospitalisation.

Son intervention se traduit dans un premier temps par une prise de contact téléphonique avec l'assuré au plus tard dans les 72 heures qui suivent son retour à domicile. Ce premier entretien permet de vérifier l'adéquation du plan d'aide aux besoins et d'engager, le cas échéant, des moyens et démarches complémentaires. Un second entretien téléphonique et/ou à domicile dans un délai maximal de 1 mois permet de proposer un accompagnement plus global en fonction des besoins de la personne et de l'environnement social.

L'intervention du service social en sortie d'hospitalisation vise principalement à limiter les risques sociaux de ré-hospitalisation notamment auprès des personnes âgées.



**4 449**

Assurés accompagnés



**9 523**

Entretien réalisés



## Agir pour le bien vieillir

Le service social est engagé dans la prévention de la perte d'autonomie et l'accompagnement vers le bien vieillir au côté des partenaires institutionnels.

Sur signalement de ces partenaires, il intervient prioritairement auprès des nouveaux retraités en situation de fragilité, considérant le passage à la retraite comme un risque supplémentaire de rupture.

L'objectif de l'accompagnement est d'aider les nouveaux retraités à préserver leur santé, à préserver le lien social, à prévenir la perte d'autonomie pour bien vieillir à domicile.



**972**

Assurés accompagnés



**3 429**

Entretien réalisés



# AU PLUS PRÈS DES ASSURÉS EN AQUITAINE

118 lieux d'accueil

## Gironde

|                    |                       |                      |                             |
|--------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------|
| Ambarès-et-Lagrave | Cadillac              | Lalande-de-Fronsac   | Lormont                     |
| Andernos           | Castelnau-de-Médoc    | La-Teste-de-Buch     | Mérignac                    |
| Arès               | Castillon-La-Bataille | Lacanau              | Pessac (x2)                 |
| Bassens            | Cenon (x2)            | Langon               | Saint-André-de-Cubzac (x2)  |
| Bazas              | Coutras               | Lanton               | Saint-Ciers-sur-Gironde     |
| Bègles (x2)        | Créon                 | Le Bouscat           | Saint-Jean-d'Ilac (x2)      |
| Biganos            | Eysines               | Lège-Cap-Ferret (x2) | Saint-Médard-en-Jalles (x2) |
| Blanquefort        | La Réole              | Léognan              | Saint-Savin                 |
| Blaye              | Fargues-St-Hilaire    | Lesparre-Médoc       | Sainte-Foy-la-Grande        |
| Bordeaux (x4)      | Floirac               | Libourne             | Villeneuve-d'Ornon (x4)     |

## Dordogne

Périgueux (*Siège du Service Social*)  
 Bergerac (x2)  
 Brantôme  
 Lalinde (x2)  
 La-Roche-Chalais  
 Le Bugue  
 Montignac  
 Montpon  
 Mussidan  
 Neuvic  
 Nontron  
 Ribérac  
 Saint-Cyprien  
 Sainte-Foy-la-Grande  
 Ribérac  
 Sarlat-la-Canéda  
 Terrasson  
 Thenon  
 Thiviers

## Landes

Dax (*Siège du Service Social*)  
 Mont-de-Marsan (*Siège du Service Social*)  
 Aire-sur-l'Adour  
 Capbreton  
 Castets  
 Mimizan  
 Montfort-en-Chalosse  
 Parentis-en-Born  
 Peyrehorade  
 Sabres  
 Saint-Sever  
 Saint-Vincent-de-Tyrosse  
 Soustons  
 Tartas

lieux pour Bayonne

lieux pour Pau

## Pyrénées-Atlantiques

|                         |                     |
|-------------------------|---------------------|
| Bayonne (x2)            | Pau                 |
| Biarritz                | Arudy               |
| Cambo                   | Mauléon             |
| Ciboure                 | Morlaàs             |
| Hasparren               | Mourenx             |
| Hendaye                 | Nay                 |
| Saint-Jean-de-Luz       | Oloron-Sainte-Marie |
| Saint-Jean-Pied-de-Port | Orthez              |
| Saint-Jean-le-Vieux     | Salies-de-Béarn     |
| Saint-Palais            | Ségnacq-Meyracq     |
| Saint-Pée-sur-Nivelle   |                     |
| Tarnos                  |                     |

## Lot-et-Garonne

Agen (*Siège du Service Social*)  
 Casteljaloux  
 Fumel  
 Marmande  
 Nérac  
 Tonneins  
 Villeneuve-sur-Lot



# LE SERVICE EN ACTION : LES ACTIONS PHARES 2020



## Une campagne d'appels sortants à l'attention des retraités

A l'initiative de la CNAV, une campagne d'appels sortants à l'attention des retraités a été réalisée par le service social. Cette campagne a mobilisé l'ensemble des services sociaux d'Aquitaine sur la période du 20 avril au 7 mai 2020.

1027 personnes de plus de 85 ans, bénéficiant d'un plan d'aide de l'action sanitaire et social et identifiées comme isolées ou en situation d'aidant d'un proche ont été appelées.

Peu de situations dégradées ont été relevées lors de ces appels néanmoins l'isolement de beaucoup était important. Les personnes ont manifesté leur satisfaction à recevoir cet appel, à échanger sur leurs inquiétudes. Cet entretien a permis à certains d'être rassurés quant aux gestes et habitudes à adopter vis-à-vis de la Covid. D'autres ont été sensibles à l'intérêt apporté aux personnes âgées par la CARSAT.

## De nouvelles pratiques d'interventions sociales collectives dans la prévention de la désinsertion professionnelle

La Maison Rose de Bordeaux, en partenariat avec le service social Gironde, a su s'adapter aux contraintes sanitaires pour garder le lien avec les assurés durant la pandémie, rompre leur isolement et envisager le retour à l'emploi.

La Maison Rose est un lieu unique en France d'accueil pour les femmes touchées par tout type de cancer, partenaire de longue date du service social dans le cadre d'animation de réunions d'informations collectives et d'échanges et la conduite d'ateliers « prévention de la désinsertion professionnelle ».

En effet, les personnes en arrêt maladie à la suite d'une affection grave rencontrent un risque accru de précarisation socio-professionnelle du fait des conséquences de la maladie.

Dans cette période complexe d'un point de vue sanitaire, le service social de la Gironde et la Maison Rose de Bordeaux ont su se réinventer afin de maintenir le lien avec les assurés. Ainsi et au regard de l'impossibilité de réaliser des interventions collectives, des webinaires ont été organisés pour permettre de transmettre de l'information et répondre aux préoccupations des adhérentes.

Ces rencontres ont nécessité non seulement d'adapter le contenu des interventions existantes mais également un travail en amont de coordination pour une communication réactive et fluide afin de maîtriser les risques du direct. Emmanuelle Monteil et Catherine Beaupigny-Bongiraud, assistantes de service social, ont donc adapté l'animation de leur intervention à ce nouveau format ; la partie technique de l'animation a été prise en charge par l'association.

Ainsi depuis mai 2020, 3 webinaires ont été réalisés mobilisant systématiquement plus de cinquante participantes. Toutes ont apprécié la modalité questions /réponses avec une animatrice et la continuité de l'offre de service sous ce format jusqu'à présent peu usité. Le webinaire permet l'accessibilité à l'information, aux échanges, au lien social dans le cadre de ce contexte sanitaire qui impose des mesures de précaution en restant chez soi.

## La contribution au dispositif contact tracing COVID 19

La mise en œuvre du dispositif de contact-tracing au sortir du 1<sup>er</sup> confinement a pour objectif de « dépister- tracer-isoler » afin de limiter la constitution de chaînes de transmission et la survenue de cas groupés de coronavirus dans les territoires.

La stratégie repose sur les principes suivants :

- La recherche des personnes contacts de tout cas confirmé,
- La recherche des personnes contacts de toute personne contact qui devient cas confirmé,
- L'information sur la conduite à tenir et les mesures à prendre pour les personnes contact.

Sur la base du volontariat, des assistants de service social et conseillères service assurance maladie ont participé quelques mois à la plateforme téléphonique tracing covid de l'Assurance Maladie dans l'objectif de casser les chaînes de transmission du virus en contactant les personnes déclarées positives ou cas contact pour les informer du protocole à suivre.

Leur motivation était se rendre utile en s'impliquant avec d'autres professionnels dans la lutte contre la Covid. Une formation leur a été dispensée sur l'orientation des personnes dans les démarches, l'explicitation des mesures sanitaires à mettre en place en adaptant l'intervention à la situation de l'interlocuteur.

Les personnes contactées se sont montrées bienveillantes et à l'écoute des recommandations formulées.



## Devenir acteur de sa vie ! Théâtre forum

Connu et reconnu comme service social spécialisé expert en santé, la mission locale des Hauts de Garonne a sollicité le service social Gironde fin 2020 pour la mise en œuvre de son projet « Théâtre Forum Santé ».

A destination des jeunes de 16 à 25 ans, l'objectif de cette action était de renforcer les capacités des jeunes à prendre en charge leur santé.

La participation du service social s'inscrit dans l'engagement « prévention santé » pour promouvoir les différents dispositifs de prévention en complément des messages portés par les CPAM.



### *Mais qu'est-ce le théâtre forum ?*

Le théâtre forum a pour but de coconstruire un spectacle avec tous les acteurs concernés par une problématique définie.

Le principe est de mettre en scène des situations tirées du vécu des participants (professionnels et/ou public) où sont identifiés des freins, un rapport de force ou un conflit puis d'interpeler les spectateurs.

Ceux-ci sont alors invités à monter sur scène pour rejouer à tour de rôle la situation et faire en sorte de proposer des solutions alternatives à la situation problème.



Laure Diana et Delphine Palacio, assistantes de service social de l'Unité Bordeaux-Est, ont participé à cette action et ont travaillé avec la troupe professionnelle « La Cité's Compagnie », représentée par la comédienne Loubna BOUFAR, travailleur social de formation initiale.

Le rôle des deux assistantes sociales qui ont participé à cette action a été de témoigner de leurs connaissances et leur expérience dans l'accompagnement en prévention santé pour faciliter le travail de la réalisatrice lors d'un atelier d'expression réunissant les professionnels et acteurs locaux.

Elle a pu ainsi récupérer de la matière pour écrire des scénettes au plus près de la réalité du terrain.





# PRÉSENTATION DU SERVICE SOCIAL

## Service Social Régional

- 1 Responsable régionale
- 1 Responsable adjointe
- 1 Assistante de la Responsable Service Social Régional
- 2 Chargées de Missions

## 7 unités de service social

- 7 Responsables d'unités (dont 2 en Gironde et dans les Pyrénées Atlantiques))
- 84 Assistantes de Service Social
- 26 Conseillères Service Assurance Maladie

## Service Social Régional

80 avenue de la Jallère - 33053 BORDEAUX CEDEX  
Tél. 05 56 11 64 13 [servicesocialregional@carsat-aquitaine.fr](mailto:servicesocialregional@carsat-aquitaine.fr)



**3646 DITES « SERVICE SOCIAL »**  
LE NOUVEAU NUMÉRO UNIQUE DU SERVICE SOCIAL DE L'ASSURANCE MALADIE  
Depuis l'étranger composez le +33 184 90 36 46 (appel gratuit + prix tarif local)

3646 Service social  
3646 Service social



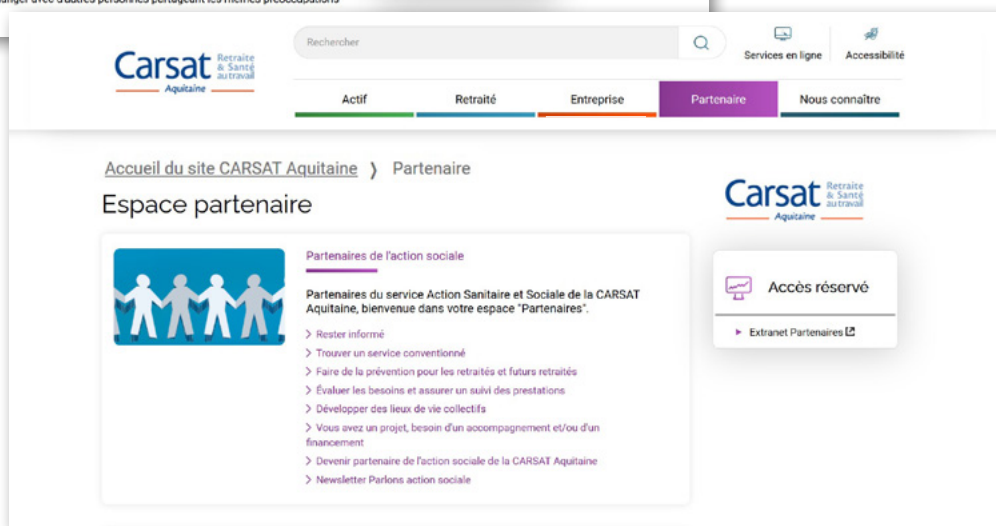
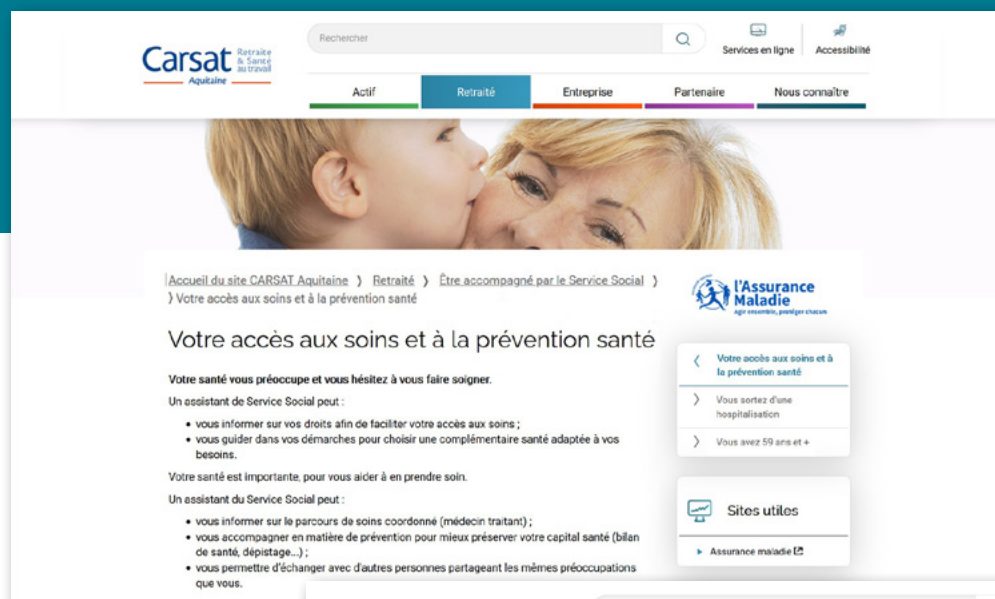
| DORDOGNE                                                                                                                                                                                       |  | LOT ET GARONNE                                                                                                                                                                      |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Périgueux                                                                                                                                                                                      |  | Agen                                                                                                                                                                                |  |
| 60 rue Claude Bernard - 24010 Périgueux cedex<br>Responsable : Laure LE MAOUT<br>Ligne Assurés et partenaires : 36 46<br>uniteperigueux.servicesocial@carsat-aquitaine.fr                      |  | 2 rue Diderot - 47914 Agen cedex 09<br>Responsable : Soraya FACCIONI<br>Ligne Assurés et partenaires : 36 46<br>uniteagen.servicesocial@carsat-aquitaine.fr                         |  |
| GIRONDE                                                                                                                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                     |  |
| Bordeaux-Lac                                                                                                                                                                                   |  | Cenon                                                                                                                                                                               |  |
| 80 avenue de la Jallère - 33053 Bordeaux Cedex<br>Responsable : Stéphane BEAUVAIS<br>Ligne Assurés et partenaires : 36 46<br>unitebordeaux.servicesocial@carsat-aquitaine.fr                   |  | 4 rue René Martrenchar - Bâtiment Acropole - 33150 Cenon<br>Responsable : Virginie LUCAS<br>Ligne Assurés et partenaires : 36 46<br>unitebordeaux.servicesocial@carsat-aquitaine.fr |  |
| LANDES                                                                                                                                                                                         |  |                                                                                                                                                                                     |  |
| Mont-de-Marsan                                                                                                                                                                                 |  | Dax                                                                                                                                                                                 |  |
| 207 rue Fontainebleau - BP 409 - 40012 Mont-de-Marsan cedex<br>Responsable : Françoise LANCELOT<br>Ligne Assurés et partenaires : 36 46<br>unitemontdemarsan.servicesocial@carsat-aquitaine.fr |  | 43 rue Baffert – BP 343 - 40107 Dax cedex<br>Responsable : Françoise LANCELOT<br>Ligne Assurés et partenaires : 36 46<br>unitemontdemarsan.servicesocial@carsat-aquitaine.fr        |  |
| PYRÉNÉES ATLANTIQUES                                                                                                                                                                           |  |                                                                                                                                                                                     |  |
| Bayonne                                                                                                                                                                                        |  | Pau                                                                                                                                                                                 |  |
| 68-72 allées Marines - 64111 Bayonne cedex<br>Responsable : Laurence CREPIN-LEBLOND<br>Ligne Assurés et partenaires : 36 46<br>unitebayonne.servicesocial@carsat-aquitaine.fr                  |  | 26 bis avenue des Lilas - BP 9104 - 64051 Pau cedex 09<br>Responsable : Fabienne RACHOU<br>Ligne Assurés et partenaires : 36 46<br>unitepau.servicesocial@carsat-aquitaine.fr       |  |



# Retrouvez-nous sur

## www.carsat-aquitaine.fr

### > Rubrique Retraité



### > Rubrique Partenaire



Votre interlocuteur en région pour



CARSAT Aquitaine  
80 avenue de la Jallère  
33053 Bordeaux cedex  
www.carsat-aquitaine.fr

