



Ensemble, les caisses de retraite s'engagent pour la prévention

PROGRAMME REGIONAL INTERINSTITUTIONNEL DE PREVENTION

Évaluation des actions de prévention en ligne
Décembre 2021

Période
d'évaluation :
Jun 2020 - Jun 2021



Directeur de la publication :

Gilles Riaud, Directeur, CAP Seniors Aquitaine

Conception et réalisation :

Elodie Bancon, Statisticienne, CARSAT Aquitaine

Julien Duvignac, Statisticien, CARSAT Aquitaine

Pauline Trancart, Coordinatrice Régionale CAP Seniors Aquitaine

Valérie Cazenave, Chargée de développement ASEPT Sud-Aquitaine

Sandrine Poly, Chargée d'études CARSAT Aquitaine

Oscarina Antunes, Chargée de mission MSA Dordogne Lot-et-Garonne

Publication :

CAP Seniors Aquitaine et CARSAT Aquitaine

Le mot du Directeur



« La crise sanitaire a profondément bouleversé le PRIP et les modalités d'actions de prévention. Selon les chiffres au 1^{er} mars 2020, les ASEPT avaient déjà réalisé 388 actions et en avaient planifié 330, soit un total de 51% des objectifs d'activité fixés sur l'année. L'année 2020 devait donc être dans la continuité de 2019 avec un fort taux de croissance et un dépassement des objectifs annuels.

L'épidémie de Covid 19 a balayé ces perspectives et a donné un coup d'accélérateur au développement des actions en ligne.

En effet, les ateliers et actions de prévention à destination des seniors ont tous été interrompus le 17 mars 2020, conformément aux directives gouvernementales. Il s'agissait alors de plus de 300 ateliers rassemblant près de 3000 participants. L'ensemble des équipes, ASEPT et CAP Seniors, toutes en télétravail, ont d'abord mis à profit le confinement pour achever des dossiers en cours (communication, mise à jour des bases de données, du logiciel métier, rapports d'activité...). Les ASEPT, épaulées par les animateurs, ont aussi maintenu le lien avec les bénéficiaires par téléphone, mails et sms.

Toutefois, la répétition des confinements et la détérioration des indicateurs sanitaires nationaux ont justifié que, dès le mois de mai 2020, le Comité de Direction Interrégimes mandate le Groupe Innovation pour développer une offre d'actions en distanciel.

Nous voulions en effet que la prévention reste accessible durant cette période, qu'elle ne soit pas oubliée et même que le principe même de prévention prenne plus de sens aux yeux des personnes. Les mesures d'hygiène et la distanciation physique étaient des mesures préventives par excellence. Il a été progressivement démontré que les « personnes à risque » étaient souvent atteintes de maladies chroniques, comme le surpoids, l'obésité ou le diabète. Précisément des maladies que l'on peut souvent prévenir avec une hygiène de vie saine, une alimentation équilibrée et une activité physique régulière. Bref, il nous semblait que la prévention avait toute sa place dans un contexte où la crise aiguë de la maladie pouvait avoir de graves conséquences tant sur le plan physique que social.

C'est pourquoi nous avons choisi de développer des actions de prévention en distanciel. Ce fut une réponse à une situation inédite, une gestion de projet en accéléré, des actions créées, expérimentées et proposées aux retraités en moins de trois mois. Cette rapidité a démontré la forte agilité des équipes du PRIP : elles ont su s'adapter et continuer à exercer leur métier, celui d'acteur de la prévention santé auprès des seniors, dans un contexte inédit.

Plus d'un an et demi après le début de la crise, nous avons voulu évaluer cette offre en distanciel qui avait été créée dans un contexte si particulier : cette offre était-elle aussi efficace que celle réalisée en présentiel ? Le message de prévention était-il aussi bien assimilé par des internautes que par des retraités assis en face de nous ? Ce virage numérique avait-il permis de toucher des publics différents ?

Autant de questions auxquelles nous souhaitons des réponses objectives et des résultats mesurables, ce qui a justifié le travail d'évaluation présenté ci-après. L'analyse des données nous apportera des éclairages sur l'opportunité de pérenniser cette offre en distanciel, même après la pandémie. »

Bonne lecture à tous,
Le Directeur de CAP Seniors Aquitaine
Gilles RIAUD

Table des matières

LE MOT DU DIRECTEUR	3
1 CONTEXTE D'ÉMERGENCE DES ACTIONS EN LIGNE	7
Introduction	
Contexte et besoin d'adaptation du programme	
Actions développées	
Niveau de réalisation	
Éléments de coûts	
Démarche d'évaluation	
2 RÉSULTATS DE L'ÉVALUATION	13
Un format en ligne qui a su offrir une continuité de l'offre du PRIP aux seniors lors de la crise sanitaire	
Une mobilisation variable selon le profil des seniors	
Un maillage territorial plus concentré sur les pôles urbains	
Des actions en ligne qui permettent de diffuser efficacement les messages de prévention et de sensibiliser les seniors	
Des actions en ligne complémentaires des actions en présentiel pour étoffer et élargir l'offre du PRIP	
3 CONCLUSIONS DE L'ÉVALUATION	25
4 ANNEXES	26

Contexte d'émergence des « Actions en ligne »



Introduction

Convaincues par l'efficacité de l'approche préventive pour favoriser le « bien-vieillir », les caisses de retraite de l'ancienne région Aquitaine (Régime Général et Régime Agricole) développent, structurent et coordonnent, depuis plus de dix ans, leurs actions de prévention primaire en faveur des retraités au sein d'un Programme Régional Interinstitutionnel de Prévention (PRIP).

Cette mise en commun des savoir-faire et des moyens de chacun permet aux institutions de rendre leurs actions de prévention :

- plus accessibles à l'ensemble des retraités en Aquitaine ;
- plus équitables, afin que chaque retraité puisse bénéficier d'une offre identique et de qualité quel que soit son lieu de résidence ;
- plus conséquentes, en démultipliant le nombre et le type d'actions proposées sur le territoire ;
- plus lisibles pour les partenaires locaux, afin que chacun puisse connaître les actions proposées sur son territoire et les bénéfices attendus.

Concrétisant cette coopération entre les caisses de retraites, l'association CAP Seniors Aquitaine a pour objet la promotion et la mise en œuvre de toute action sociale définie par les institutions adhérentes et pouvant être qualifiée d'inter-régimes.

CAP Seniors Aquitaine se positionne en assistance à la maîtrise d'ouvrage pour les institutions adhérentes et partenaires. Elle déploie le PRIP pour leur compte sur le territoire, en déléguant la maîtrise d'œuvre aux ASEPT - Associations Santé, Éducation et Prévention sur les Territoires - qui assurent le fonctionnement administratif et toute la logistique du Programme, développent des partenariats locaux pour la mise en place d'actions, recherchent et encadrent un réseau de professionnels pour l'animation des ateliers.



Contexte et besoin

La précédente évaluation¹ avait mis en évidence une forte hétérogénéité des profils de personnes retraitées ou proches de la retraite, ce qui interrogeait sur la pertinence d'une approche de prévention homogène pour l'ensemble de ces publics. En effet, une part des jeunes seniors qui ne participaient pas aux ateliers, déclaraient ne pas se sentir concernée par l'offre du PRIP. Il semblait alors qu'une offre d'actions de prévention sous différentes formes, y compris sous un format plus léger et plus court, permettrait de capter ce public.

La crise sanitaire limitant les contacts physiques a été un accélérateur dans la mise en place d'actions à distance. Ceci a été vrai pour l'Aquitaine mais aussi pour la structure interrégimes du PRIF en Ile de France ou encore en Rhône Alpes où un atelier Mémoire en audio a été développé par la Carsat Rhône Alpes. Globalement, ce virage numérique était aussi encouragé par les pouvoirs publics : les Conférences des Financeurs, via la CNSA, la CNAV et la CCMSA ont rapidement annoncé le maintien des financements pour les actions en présentiel annulées, mais transformées en distanciel. L'objectif étant prioritairement de maintenir le lien social pour les seniors confinés.

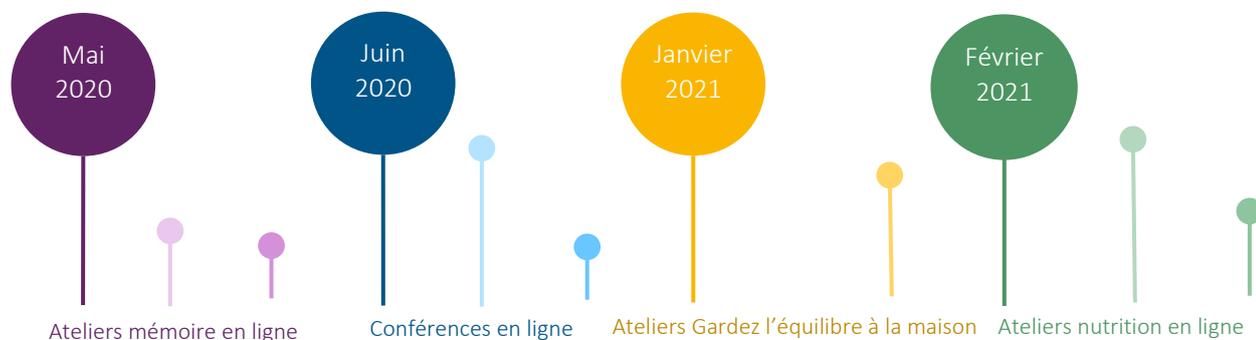
En effet, les périodes successives de confinement ont engendré l'isolement de certains seniors. Cet épisode a aussi été l'opportunité d'une prise de conscience de l'importance du numérique pour communiquer à distance et continuer à être en lien avec l'extérieur. Selon le baromètre du numérique 2021, réalisé par le CREDOC (Centre de Recherche pour l'Étude et l'Observation des Conditions de Vie), la crise de la COVID 19 a été un véritable tremplin dans l'utilisation du numérique notamment chez les seniors. Des seniors ont alors eu envie de continuer leurs parcours de prévention avec l'ASEPT en ligne, voire d'apprendre à utiliser des outils numériques pour participer à des actions.

Ces actions en ligne ont donc permis de conserver l'activité de prévention des ASEPT et de maintenir le lien avec les seniors, ainsi que la dynamique dans le réseau des animateurs.

Les projets ont été pilotés par le groupe Innovation interrégimes et mis en œuvre par les trois ASEPT de l'ancienne Aquitaine. La présente évaluation concerne les quatre actions en ligne déployées entre juin 2020 et juin 2021 (12 mois).

¹ https://www.carsat-aquitaine.fr/files/live/sites/carsat-aquitaine/files/documents/partenaires/rapport-evaluation_PRIP-2020.pdf

Actions développées



La Conférence Santé en ligne :

- L'objectif pédagogique : sensibiliser les seniors sur une thématique liée à la santé : le sommeil, les médicaments, l'activité physique, l'alimentation, etc...
- Le format : 45 minutes de conférence, 15 minutes de questions/réponses avec les participants, via Skype

L'atelier « Mémoire en ligne » :

- L'objectif pédagogique : faire découvrir aux seniors les possibilités de la mémoire et leur enseigner des stratégies afin de faciliter la mémorisation au quotidien
- Le format : 3 séances d'1h30, via Skype

L'atelier « Gardez l'équilibre » :

- L'objectif pédagogique : faire découvrir aux seniors des exercices ludiques, simples à réaliser au quotidien dans toutes les pièces de la maison
- Le format : 6 séances d'1h30, via Skype

À noter : Le projet a été mené en collaboration avec le GE APA Santé, expert sur les thématiques de l'activité physique adaptée.

L'atelier « Nutrition en ligne » :

- L'objectif pédagogique : aider les seniors à identifier les bonnes pratiques, les comparer à ses habitudes alimentaires et être un consommateur averti
- Le format : 3 séances d'1h30, via Skype

Niveau de réalisation

297

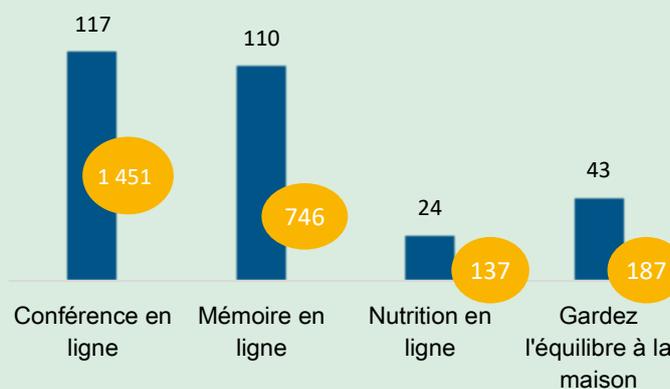
Actions en ligne

de juin 2020
à juin 2021

2 523

Participants

de juin 2020
à juin 2021



Éléments de coûts

Coûts de développement :

Le pilotage de l'ingénierie a été mené par les membres du Groupe Innovation, répartis en sous-groupe pour chaque type d'action. Chaque action a été développée par un chef de projet différent, afin de répartir la charge de travail.

Des prestataires spécialisés ont été sollicités pour apporter l'expertise métier. Les coûts de développement ont été les suivants :

Conférence en ligne	2 500 €	Prestataire : pharmacienne, conférencière partenaire des ASEPT
Équilibre en ligne	4 524 €	Prestataires : GE APA Santé, gestionnaire des sites internet des ASEPT
Mémoire en ligne	2 508 €	Prestataire : gestionnaire des sites internet des ASEPT
Nutrition en ligne	5 335 €	Prestataires : Iridium concept, gestionnaire des sites internet des ASEPT

La totalité de ces frais de développement a été financée par l'interrégimes (CARSAT et MSA). Il faut ajouter à ces charges directes le temps passé par les chefs de projet et par les différents salariés impliqués.

Modèle économique théorique :

Pour chaque type d'action, un coût théorique unitaire a été estimé par les chefs de projets, en tenant compte du temps nécessaire pour former les équipes, former et rémunérer les animateurs, communiquer auprès des seniors, les aider à la connexion lors des ateliers, etc.

Face à ces charges théoriques, un plan de cofinancement a été proposé au Comité de Direction à la fin de l'été 2020 et validé par ce dernier.

	CHARGES			PRODUITS				
	Coût théorique PRIP 20201	Dont Frais de gestion ASEPT	Dont Coût animation 2020	MSA	CARSAT	CNRACL	IRCANTEC	Conférence des financeurs
Conférence en ligne	1 513,80 €	1 318,80 €	195,00 €	50 €	1 186,25 €	- €	57,55 €	220,00 €
Equilibre en ligne	3 775,00 €	2 801,00 €	974,00 €	350 €	3 025,00 €			400 €
Mémoire en ligne	3 352,43 €	2 897,43 €	455,00 €	50 €	2 717,01 €	195 €	- €	390 €
Nutrition en ligne	3 355,00 €	2 900,00 €	455,00 €	350 €	2 505,00 €	100 €		400 €

CAP Seniors a ensuite alloué les fonds aux ASEPT selon leur niveau d'activité. Puisque la période ne permettait pas de mettre en œuvre des actions en présentiel, la mobilisation des financements pour cette offre expérimentale en distanciel n'a pas été problématique (fongibilité des crédits entre distanciel et présentiel).



Démarche d'évaluation

Ces nouvelles formes d'ateliers ont également impacté le processus d'évaluation qui reste un axe fort du Programme. Le comité d'évaluation mis en place depuis 2018 et dont la composition a évolué en 2021 afin d'intégrer de nouveaux représentants institutionnels (CARSAT, MSA et CAP Seniors) mais également une représentante des ASEPT, a mis en place un nouveau dispositif d'évaluation spécifique au format « en ligne ».

Ce dispositif a permis d'interroger la spécificité de ces ateliers, la pertinence du format en ligne par rapport au présentiel, l'efficacité du message de prévention ainsi que les aspects techniques et logistiques liés au distanciel. Les participants, les animateurs ainsi que les salariés des ASEPT ont fait partie de cette consultation.

Trois outils ont été mobilisés pour interroger les différentes parties prenantes à ces actions en ligne :

- Un questionnaire dédié aux participants pour chaque atelier intégrant des questions communes (aspects logistiques, communication...) et des questions spécifiques à la thématique traitée notamment sur les attentes et l'impact des ateliers (cf. Annexe 1) ;
- Un questionnaire dédié aux animateurs (cf. Annexe 2) ;
- Un questionnaire dédié aux personnels des ASEPT (cf. Annexe 3).

Les questionnaires avaient pour objectif de collecter de la donnée pour répondre aux questions évaluatives suivantes :

- 1) L'animation des actions en ligne permet-elle de maintenir une offre de qualité ?
- 2) Le format en ligne permet-il de toucher un public différent de celui des ateliers en présentiel ?
- 3) Les actions en ligne permettent-elles de toucher plus facilement des territoires « isolés » ?
- 4) Les actions en ligne ont-elles permis de sensibiliser les seniors participants au bien-vieillir et à les inscrire dans un processus de vieillissement positif ?
- 5) Avec l'adaptation de la société à la pandémie (vaccin, gestes barrières...) et la reprise des actions de prévention « traditionnelles » en présentiel, ces actions en ligne peuvent-elles s'inscrire dans la durée et devenir une offre pérenne, hors période de confinement ?

Résultats de l'évaluation

Un format en ligne qui a su offrir une continuité de l'offre du PRIP aux seniors lors de la crise sanitaire

Cette nouvelle offre en ligne a permis, en cette période de crise sanitaire, de conserver le lien avec les seniors, de maintenir une dynamique autour de la prévention santé seniors et de continuer à mobiliser nos animateurs dans l'attente de la reprise des actions en présentiel.

Pour développer cette offre, les ASEPT ont mobilisé leur réseau d'animateurs qui ont dû adapter leur animation. Pour cela, des formations à distance ont été proposées par les Instances nationales et régionales. L'objectif étant d'accompagner les animateurs autour de ces nouvelles techniques d'animations interactives et de se familiariser avec de nouveaux contenus pédagogiques. Pour réaliser cette orientation, les ASEPT ont effectué un travail de repérage des animateurs en difficulté d'activité sur cette période et à l'aise avec l'animation à distance. En moyenne, 2 animateurs par thématique et par ASEPT ont été formés et nous identifions à ce jour 31 animateurs formés au niveau régional, qui détiennent 45 habilitations, certains étant formés à plusieurs types d'actions en ligne.

Afin de proposer une offre de qualité, le suivi des animateurs reste identique à celui des actions en présentiel avec un accompagnement à la formation et une observation lors des premières animations. Des formations complémentaires ont été organisées lors de la réactualisation des contenus pédagogiques ou le changement de logiciel de connexion.

Les ASEPT restent en étroite collaboration avec les animateurs pour assurer le suivi et la bonne réalisation de ces actions en ligne à la fois sur les aspects techniques et pédagogiques.

Question évaluative

L'animation des actions en ligne permet-elle de maintenir une offre de qualité ?

***Définition :** Cette question interroge l'adéquation du format en ligne aux ateliers de prévention du PRIP. Il s'agit d'apprécier et de comparer :*

- *Le niveau de satisfaction des participants*
- *L'aisance des animateurs*
- *Les aspects logistiques et techniques à ceux des ateliers en présentiel*

Une forte satisfaction des seniors

Les animateurs paraissent satisfaits de l'organisation mise en place durant cette période (note de satisfaction : 7,9/10). Ce nouveau format ne semble pas avoir eu d'impact sur la qualité de l'animation perçue par les seniors. En effet les participants jugent l'animation des ateliers en ligne très satisfaisante (note de satisfaction : 9,1/10 contre 9,6/10 lors de la dernière évaluation des actions en présentiel).

La plupart des animateurs se sont sentis à l'aise pour animer ces ateliers en distanciel

Par rapport aux ateliers réalisés en présentiel, la majorité des animateurs (12 sur 16) estime que la dynamique de groupe était bonne. Cette dynamique est impulsée par l'animateur qui met en place des techniques d'animation favorisant l'interactivité et les échanges : questions/réponses, possibilité d'intervenir, temps de parole dédié aux participants (notamment en fin de séance), instauration d'un climat de confiance convivial, d'entraide...

Des gains logistiques...

Pour les seniors ayant participé à l'atelier, une grande majorité des participants juge la connexion facile (note de satisfaction « facilité de connexion » de 8,5 sur 10 en moyenne sur l'ensemble des ateliers). Et plus de 9 seniors sur 10 se déclarent à l'aise ou « se débrouiller » avec l'outil informatique. Cette dernière donnée est évidemment à prendre avec précaution puisque les seniors ayant répondu aux questionnaires sont ceux ayant réussi à se connecter.

Néanmoins, les animateurs confirment ces résultats, et trouvent les seniors plutôt à l'aise avec le numérique (14 animateurs sur 16). La majorité des animateurs estiment que les seniors sont plutôt à l'aise avec l'outil Skype même si pour 6 animateurs sur 16, Skype ne semble pas l'outil le plus adapté et ont une préférence pour le logiciel Zoom (qui offre moins de possibilités aux participants de prendre la main et de perturber la séance).

Selon les animateurs (12 animateurs sur 15), l'organisation des actions en ligne permet un gain logistique par rapport au format en présentiel.

Même constat côté ASEPT, où la logistique semble allégée malgré l'accompagnement des seniors sur l'aide à la connexion et l'utilisation de la Visio (gestion des inscriptions facilitée, pas de réservation de salle...). Cependant le suivi du parcours peut être compliqué à réaliser notamment lorsque la programmation des actions n'est pas planifiée en amont (perte des souhaits) ou lorsque le senior dépend d'un autre territoire. D'autre part, il est plus difficile de poursuivre la dynamique de groupe (envie de se revoir, participer ensemble à un nouvel atelier...) et d'amener l'ensemble des participants vers de nouveaux ateliers.

... mais une forte implication des ASEPT sur l'aide à la connexion en amont et pendant les ateliers

Les actions en ligne ont nécessité une forte implication des équipes ASEPT dans l'aide à la connexion avec une présence à assurer tout au long des ateliers, pour permettre la participation effective de chaque participant.

Au démarrage de l'offre à distance et à chaque début d'atelier, les ASEPT ont vérifié auprès du senior, par téléphone, son matériel de connexion (micro, webcam...), sa compréhension de l'utilisation des logiciels de connexion, la bonne réception du lien de connexion et de son fonctionnement.

A noter cependant, qu'au fur et à mesure du déploiement de l'offre à distance, cette étape a été partiellement allégée avec la mise en place d'un forfait financier d'accompagnement des animateurs. L'objectif étant d'impliquer davantage les animateurs dans l'accompagnement des seniors à la prise en main du numérique en amont des ateliers (connexion, utilisation de la Visio...). Ce forfait permet de garantir un cadre technique de qualité lors de la réalisation de l'action.

Les ASEPT restent cependant actives et en soutien dans l'aide à la connexion des seniors. En effet, une permanence sur chaque séance est nécessaire en cas de difficultés diverses rencontrées (perte du lien de connexion, problème de réseau, de micro, de caméra ...) par les seniors et/ou les animateurs.

Des freins ont été identifiés par les équipes ASEPT lors de la non-compréhension des consignes expliquées aux seniors à distance et certaines situations n'ont pas pu être solutionnées.

Cette implication a pu être assurée sur une période d'arrêt des activités en présentiel, mais se pose la question de la gestion de ce temps lors de la reprise des activités des ASEPT. Le forfait accompagnement des animateurs pourra apporter une solution à cette interrogation.

Au même titre que les animateurs, la formation des équipes ASEPT dans cet accompagnement semble cependant nécessaire pour enrichir les compétences et accompagner au mieux les seniors dans cette aide à la connexion. En effet, cette adaptation de l'offre lors de la crise sanitaire a fait évoluer les compétences des collaborateurs ASEPT, en attendant d'eux qu'ils soient capables d'aider les seniors et les animateurs à prendre en main les outils Zoom ou Skype. L'accompagnement du changement des métiers des personnels administratifs ne s'est pas fait lors de la crise sanitaire, faute de temps, mais certaines équipes suggèrent qu'il soit intégré à la réflexion sur la poursuite des actions en ligne.

Certaines collaboratrices ASEPT suggèrent également de réaliser et de mettre en ligne sur le site internet des ASEPT des vidéos tutoriels pour l'aide à la connexion.



Une mobilisation variable selon le profil des seniors

Les invitations se sont faites essentiellement à partir de la base de gestion des ASEPT (SAPHIR). Des newsletters mensuelles adressées aux seniors et aux partenaires ont permis de communiquer largement sur cette nouvelle offre. De manière plus ciblée, des invitations par souhaits d'ateliers ont également été effectuées. Les contraintes imposées par le RGPD et le manque de partenariat territorial sur cette période ont limité l'ouverture à un nouveau public. Ce qui explique que les primo-participants ne représentaient que 13% des participants. Il y a donc eu très peu de nouveaux seniors « entrant » dans le parcours sur cette période. Une communication plus ciblée des caisses de retraite auprès de leurs ressortissants permettrait d'élargir le public touché.

Question évaluative

Le format en ligne permet-il de toucher un public différent de celui des ateliers en présentiel ?

Définition : Cette question interroge l'accessibilité sociologique des ateliers en ligne. Il s'agira de comparer les caractéristiques sociodémographiques (âge, sexe, CSP, mode de vie...) des participants aux actions en ligne à celles des actions en présentiel et plus largement à celles de la population des seniors aquitains.

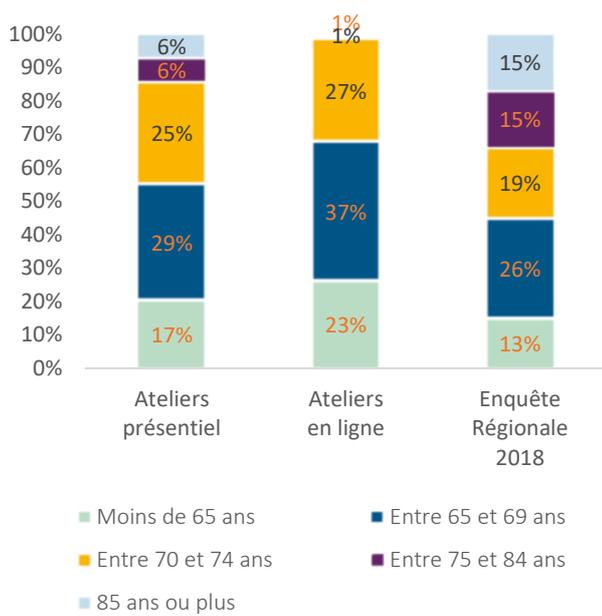
Un public plus jeune et plus qualifié ...

Comparé aux ateliers en présentiel, les ateliers en ligne semblent toucher un public plus jeune et encore plus qualifié (part des cadres plus importante). Des résultats en concordance avec la littérature autour de l'usage du numérique et de l'accès à internet qui identifie l'âge et le niveau de diplôme comme facteurs d'inégalité d'accès au numérique. En 2019, 53% des plus de 75 ans et 34% des personnes sans diplôme ou titulaires d'un certificat d'études primaires n'avaient pas accès à internet².

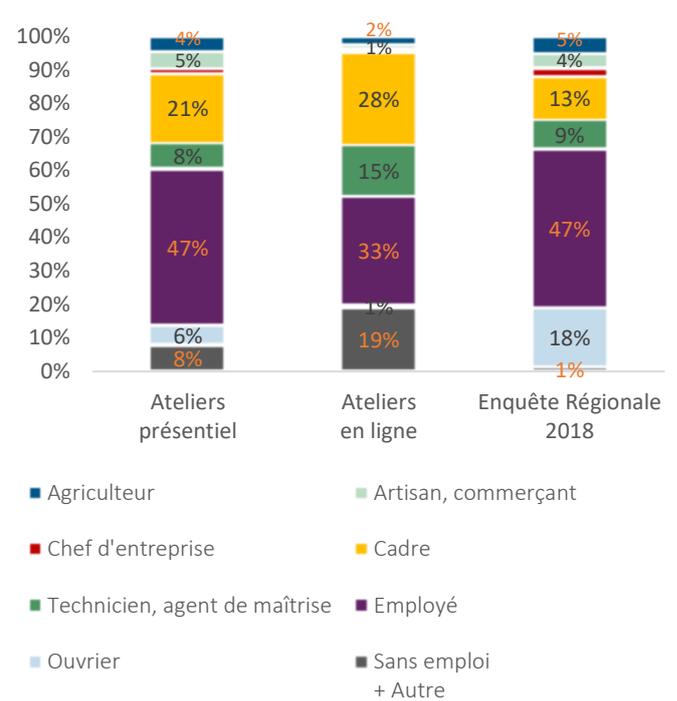
Cette fracture numérique liée à la CSP explique probablement la faible proportion d'ouvrier (1%) parmi les participants aux ateliers en ligne. Cette population constitue pourtant un public souvent fragilisé en matière de santé. À noter, que selon l'étude « La santé des nouveaux retraités du régime général » réalisée par la CNAV en 2019 : « les ouvriers récemment retraités se déclarent nettement plus fréquemment en mauvais ou très mauvais état de santé, quand les anciens cadres sont plus nombreux à se déclarer en très bon état de santé ».

² Source : INSEE Première – 30/10/2019, <https://www.insee.fr/fr/statistiques/4241397>

Répartition par tranches d'âges des participants vs population des retraités en Aquitaine ³:



Répartition par catégories socioprofessionnelles des participants vs population des retraités en Aquitaine :



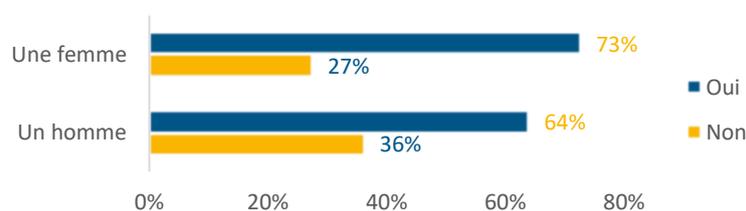
Ces éléments laissent à penser que le développement d'une offre de prévention santé en distanciel doit nécessairement s'articuler avec une réflexion sur l'inclusion numérique (cf. Conclusion).

Concernant la situation familiale, seul l'atelier GEM touche d'avantage les personnes vivant en couple (70% des participants contre en moyenne un peu plus de 50% sur les autres ateliers).

... mais toujours majoritairement féminin

Les femmes sont toujours largement majoritaires quel que soit le format de l'atelier (en présentiel : 83%, en distanciel : 85%).

Avant cet atelier, aviez-vous déjà participé à un atelier de prévention dans un lieu public ou associatif



Dans l'hypothèse d'une poursuite des ateliers en ligne dans un contexte hors crise sanitaire, il semblerait pertinent de suivre ces données notamment sur les nouveaux participants.

³ Données issues de l'« Enquête régionale - Les retraités en Aquitaine », CARSAT Aquitaine - 2018



Un maillage territorial plus concentré sur les pôles urbains

L'hypothèse a été posée que le format « distanciel », en abolissant les temps de déplacement des participants, permettrait de dépasser le clivage urbain/rural. Il serait une solution pour apporter des actions de prévention santé dans les territoires enclavés de la région.

Question évaluative

Les actions en ligne permettent-elles de toucher plus facilement des territoires « isolés » ?

Définition : Cette question interroge l'accessibilité géographique des actions en ligne. Il s'agira d'étudier le niveau de couverture territoriale des actions en ligne, et plus particulièrement d'apprécier si ce nouveau format permet de rendre plus accessible les actions de prévention sur les territoires les plus « isolés ».

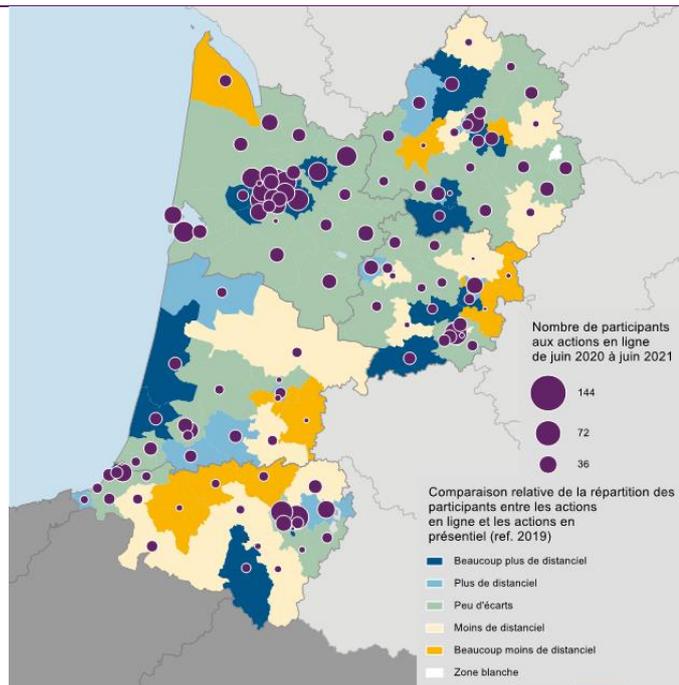
Des ateliers en ligne qui touchent plus les pôles urbains que les zones isolées

Comparé à la population régionale des retraités, les ateliers en ligne touchent moins les territoires ruraux.

En effet, 35% des participants aux ateliers en ligne habitent une commune peu dense (contre 43% des retraités en Aquitaine), 32% se situent sur une commune de densité intermédiaire (30% pour l'ensemble des retraités) et 30% sont sur des communes densément peuplées (contre 23% dans la population des retraités).

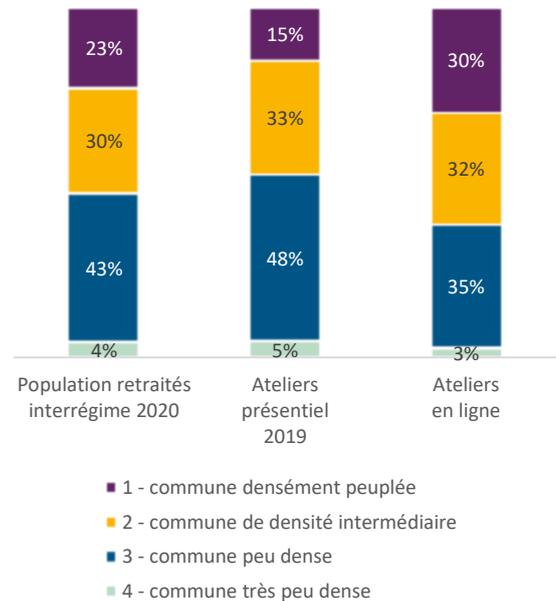
Cet écart est d'autant plus marqué si on compare ces éléments avec les communes d'habitations des participants aux ateliers en présentiel sur l'année 2019 (cf. graphiques et cartes ci-dessus) qui couvrent davantage de territoires à faible densité.

Comparaison du maillage territorial des actions en ligne vs ateliers en présentiel



Source : Base SAPHIR

Typologie des territoires touchés par les actions en ligne / les ateliers en présentiel



Sources : Insee, recensement de la population 2017, Base SAPHIR, CNAV, MSA

Lecture carte :

Objectif : Comparer le % de seniors habitant sur un canton parmi les participants à un atelier en présentiel pour l'année 2019 au % de seniors habitant ce même canton parmi les participants aux actions en ligne (juin 2020 à juin 2021).

Méthode :

P_a = nombre de participants à un ou plusieurs ateliers en présentiel et habitant le canton a / nombre total de participants à un ou plusieurs ateliers en présentiel

L_a = nombre de participants à un ou plusieurs ateliers en ligne et habitant le canton a / nombre total de participants à un ou plusieurs ateliers en ligne

- Canton avec « Beaucoup plus de distanciel » si $(L_a/P_a) \geq 2$ (bleu foncé)
- Canton avec « Plus de distanciel » si $2 > (L_a/P_a) \geq 1,5$ (bleu clair)
- Canton avec « Peu d'écart » si $1,5 > (L_a/P_a) > 0,5$ (vert clair)
- Canton avec « Moins de distanciel » si $0,5 \geq (L_a/P_a) > 0,25$ (jaune)
- Canton avec « Beaucoup moins de distanciel » si $(L_a/P_a) \leq 0,25$ (orange)
- Zone blanche : $P_a = 0$ et $L_a = 0$

Lecture graphique :

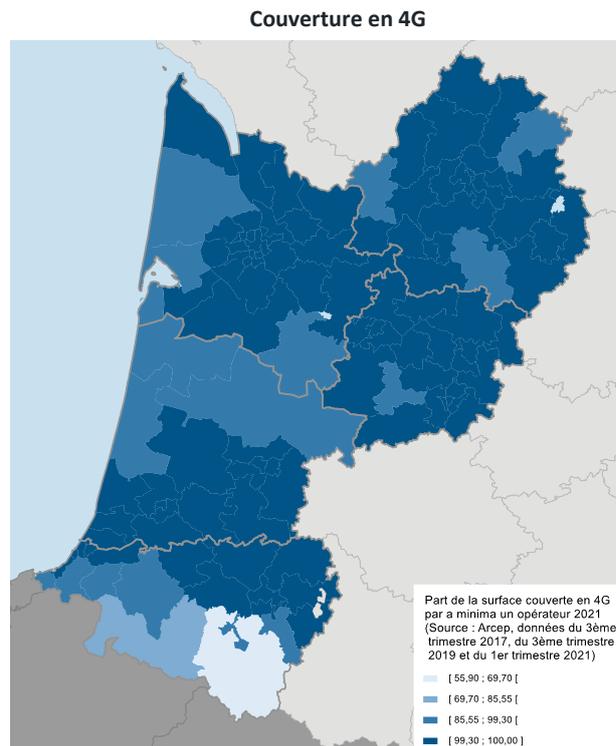
Objectif : Comparer la répartition des retraités des différents groupes (Retraités de l'interrégimes / Participants aux ateliers en présentiel / Participants aux ateliers en ligne) selon la densité de leur territoire d'habitation.

Méthode : utilisation de la grille de densité communale INSEE : « La grille de densité caractérise les communes en fonction de la répartition de la population sur leur territoire. Définie en 2011 par Eurostat, cette grille permet de comparer le degré d'urbanisation des pays européens, avec une méthodologie homogène. Plus la population est concentrée et nombreuse, plus la commune est considérée comme dense... les communes rurales sont réparties entre les communes peu denses et les communes très peu denses ».

Un niveau de déploiement territorial qui ne semble pas corrélé avec l'accès à la 4G

En effet l'Aquitaine semble dotée d'une bonne couverture numérique. 97% des cantons ont une couverture en 4G supérieure à 95%. Seuls 4 cantons, situés principalement dans les zones montagneuses ont un taux inférieur à 95%.

En comparant la carte ci-contre et celle des actions en ligne (cf. Partie 3-a), il n'apparaît pas clairement que le niveau de couverture en 4G soit le seul élément explicatif.



Source : Arcep, données du 3ème trimestre 2017 du 3ème trimestre 2019 et du 1er trimestre 2021

Des actions en ligne qui permettent de diffuser efficacement les messages de prévention et de sensibiliser les seniors

Question évaluative

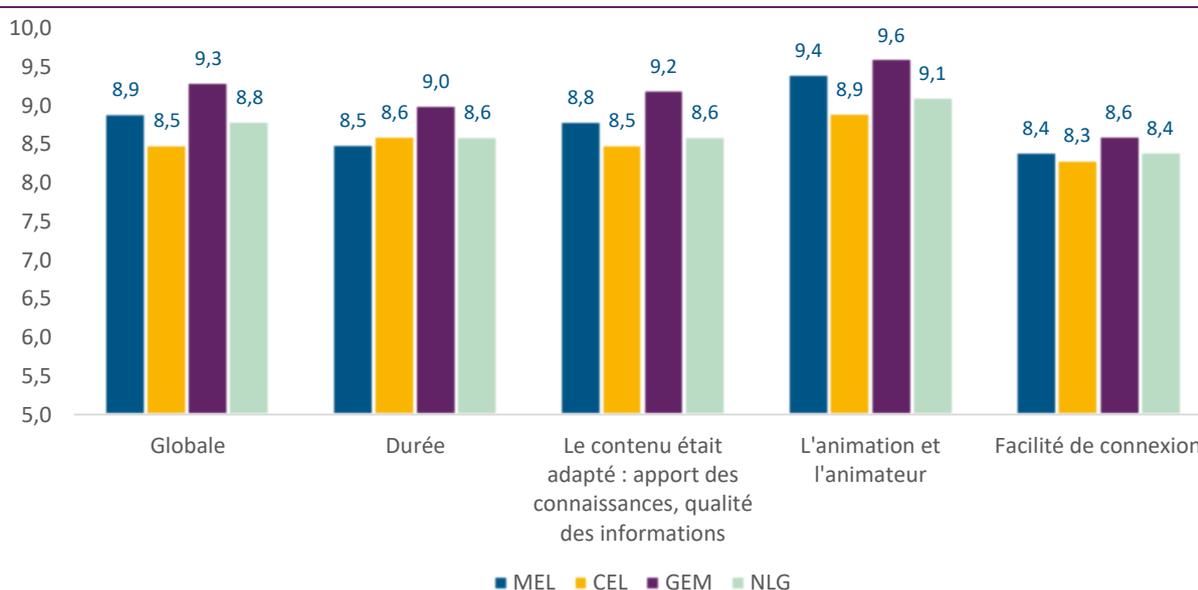
Les actions en ligne ont-elles permis de sensibiliser les seniors participants au bien-vieillir et à les inscrire dans un processus de vieillissement positif ?

Définition : Cette question interroge l'efficacité du message de prévention et son impact auprès des seniors participants.

Un maintien du niveau de satisfaction des seniors

Le format en ligne ne semble pas avoir d'impact sur la satisfaction des participants. En effet, de la même manière que sur les ateliers en présentiel, les seniors sont très satisfaits de leur participation avec une note de satisfaction globale allant de 8,3 à 9,3 sur 10 selon les ateliers.

Note de satisfaction (/10) par item et par atelier



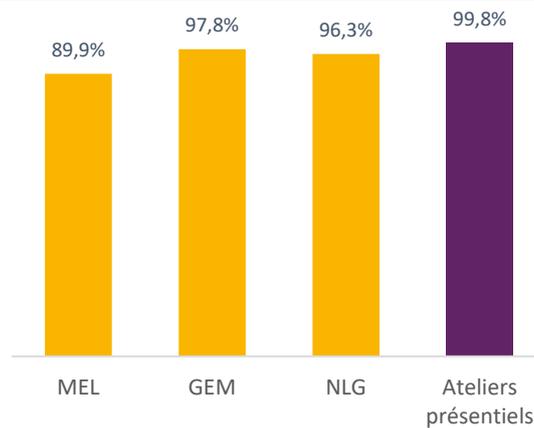
MEL : Mémoire en ligne / CEL : Conférence en ligne / GEM : Gardez l'équilibre à la maison / NLG : Nutrition en ligne

Des ateliers qui répondent aux attentes des seniors

Plus de 8 seniors sur 10 estiment que l'atelier en ligne auquel ils ont participé a répondu à leurs attentes (voir même 92,2% pour l'atelier GEM). Ces résultats sont similaires à ceux observés sur les ateliers en présentiel lors de la dernière campagne d'évaluation.

Plus de 9 participants sur 10 ont l'intention de mettre en pratique les conseils donnés.

Part des seniors ayant projeté de mettre en pratique les conseils délivrés dans leur vie quotidienne :



MEL : Mémoire en ligne / CEL : Conférence en ligne / GEM : Gardez l'équilibre à la maison / NLG : Nutrition en ligne

Globalement, la plupart des animateurs juge le message de prévention aussi efficace qu'en présentiel, même si certains apportent quelques nuances sur l'appropriation du message qui peut être moins garanti en distanciel, du fait notamment de la distance physique, mais également d'un nombre de séances moins important pour les ateliers en ligne par rapport aux ateliers en présentiel. D'autre part, la participation se faisant sur inscription, on peut supposer que l'intérêt pour la thématique favorisera l'écoute et la réceptivité du message de prévention (en distanciel comme en présentiel).

Des actions en ligne qui complètent l'offre en présentiel mais qui ne s'y substituent pas

Question évaluative

Avec l'adaptation de la société à la pandémie (vaccin, gestes barrières...) et la reprise des actions de prévention « traditionnelles » en présentiel, ces actions en ligne peuvent –elles s'inscrire dans la durée et devenir une offre pérenne, hors période de confinement ?

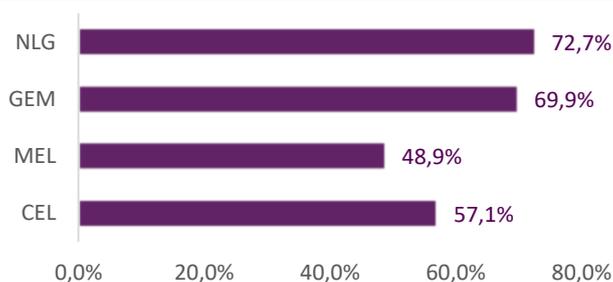
Définition : Cette question vise à analyser les apports des actions en ligne dans l'offre du PRIP et dans quelle(s) mesure(s) elles peuvent être complémentaires des actions « traditionnelles » en présentiel.

Une offre en ligne qui donne envie aux seniors de continuer dans le PRIP

Le format en ligne ne semble pas avoir d'impact particulier sur l'intention de poursuivre le parcours de prévention avec l'ASEPT. En effet, quel que soit l'atelier, une grande majorité des participants (environ 95%) souhaite poursuivre vers de nouveaux ateliers ASEPT. Ces résultats sont identiques à ceux récoltés lors de la précédente évaluation des actions en présentiel.

La totalité des animateurs estiment que ces ateliers ont donné envie aux participants de s'inscrire à d'autres ateliers (en présentiel ou en distanciel). Sur la période d'étude (de juin 2020 à juin 2021), ils sont plus de la moitié à avoir participé à plusieurs ateliers en ligne.

A participé à plusieurs ateliers en ligne



MEL : Mémoire en ligne / CEL : Conférence en ligne / GEM : Gardez l'équilibre à la maison / NLG : Nutrition en ligne

Il sera intéressant d'observer à plus long terme le parcours de ces participants, notamment avec la reprise de l'offre en présentiel.

Bien que les actions en ligne aient permis de maintenir des actions de prévention lors des confinements, un retour à des échanges en présentiel semble souhaitable pour une bonne majorité des participants. En effet près de 6 participants sur 10 ont une préférence pour le mode présentiel. Ce chiffre est probablement sous-estimé du fait que la consultation ait lieu en période de confinement dans un contexte plus « anxieux ».

Le fait d'avoir attiré, grâce à ce format, un public plus jeune mais désireux pour une grande majorité de poursuivre le parcours en présentiel, amène à poser l'hypothèse que le format en ligne permettrait de capter un public plus jeune qui ne serait pas nécessairement venu en première intention vers les ateliers du PRIP. Cette hypothèse sera à vérifier lors de la reprise des actions en présentiel.

Une vigilance est cependant à avoir sur les catégories socio-professionnelles ciblées. En effet, les précédentes campagnes d'évaluation (actions présentiels) avaient déjà mis en évidence une sur-représentation des cadres et une sous-représentation des ouvriers par rapport à l'ensemble des seniors de la région. Le format numérique creuse davantage ces écarts (cf. partie 2) a).

Un format d'atelier en distanciel à maintenir en complémentarité de l'offre actuelle

Dans la perspective d'une reprise des ateliers en présentiel, qui reste le mode d'intervention privilégié des animateurs et des seniors, les animateurs semblent favorables à un maintien de quelques ateliers en distanciel en complémentarité de leur activité en présentiel. Selon eux, ce format permettrait :

- de proposer une offre aux personnes ne pouvant se déplacer (mobilité réduite) ;
- de toucher un panel plus large : public plus jeune, moins disponible ;
- de couvrir des territoires plus isolés géographiquement (sous condition d'accès à internet).

Les ASEPT sont globalement favorables au maintien de quelques ateliers en ligne en complément de l'offre en présentiel. Notamment pour les conférences en ligne qui pourraient permettre :

- aux seniors de ne pas attendre qu'une conférence ait lieu sur leurs territoires (1 conférence par mois par exemple) ;
- de capter un autre public plus actif et moins disponible, mais désireux de s'informer sur la thématique.

Concernant l'atelier « Gardez l'équilibre », quelques seniors ont fait part d'un sentiment d'insécurité pour réaliser les exercices seuls à la maison, contrairement au présentiel, où l'animateur peut intervenir et rassurer les participants. De plus, l'obligation de fournir un certificat médical a pu être un frein pour certains seniors ayant limité leurs consultations médicales au strict nécessaire sur cette période.

Conclusion

En conclusion, la création d'une offre en distanciel durant la crise de la covid a été une réponse pertinente :

- Au regard du risque d'isolement des seniors, renforcé par les périodes de confinement ;
- Au regard de la préoccupation actuelle sur la santé et la gestion préventive du risque sanitaire ;
- Au regard du besoin de maintenir l'activité des animateurs.

Notre étude montre que ces actions sont appréciées tant des participants que des animateurs. De plus, les uns comme les autres jugent cette modalité de prévention efficace : les retraités déclarent avoir l'intention de modifier leur comportement à la suite de ces actions en ligne.

Toutefois, l'analyse des données recueillies met en lumière que l'offre en ligne ne touche pas tous les profils de seniors. Ce sont les plus qualifiés, vivant davantage en milieu urbain, et qui maîtrisent déjà les outils digitaux, qui s'inscrivent à ces actions. Dans plus de 80% des cas, les participants sont des femmes, mais ceci est vrai pour toutes les actions de prévention, que ce soit en présentiel ou en distanciel.

Il semble donc nécessaire que :

- Les actions en ligne soient proposées en complémentarité et non en substitution des actions en présentiel, qui restent le cœur historique du Programme de prévention. Cette complémentarité doit permettre de répondre aux différents profils de seniors, afin que chacun y trouve une offre qui l'intéresse et lui soit accessible ;
- Le programme d'inclusion numérique (ateliers collectifs et accompagnements individuels) soit maintenu et pensé en articulation avec l'offre en distanciel. Ceci afin de mettre en cohérence l'objectif d'inclusion numérique et celui d'égal accès à tous à la prévention santé ;
- Les modes de communication pour attirer les seniors sur les actions en ligne soient plus diversifiées que durant la crise, afin que les profils des participants soient plus diversifiés.

Les actions opérationnelles pour travailler sur ces axes d'amélioration seront inscrites à la feuille de route de 2022 pour les équipes concernées, toujours pour atteindre le même but : proposer des actions de prévention de qualité au plus grand nombre.

Annexes

1	QUESTIONNAIRE PARTICIPANT - ATELIER MÉMOIRE EN LIGNE	28
2	QUESTIONNAIRE PARTICIPANT - CONFÉRENCE SANTE EN LIGNE	31
3	QUESTIONNAIRE PARTICIPANT - ATELIER GARDEZ L'ÉQUILIBRE À LA MAISON	34
4	QUESTIONNAIRE PARTICIPANT - ATELIER NUTRITION EN LIGNE	37
5	QUESTIONNAIRE ANIMATEUR	40
6	QUESTIONNAIRE ASEPT	40

Atelier Mémoire en Ligne

Questionnaire évaluation participants – Mémoire en ligne

Année de réalisation de l'atelier :

Département de l'atelier :

Dordogne

Gironde

Landes

Lot-et-Garonne

Pyrénées-Atlantiques

→ Votre participation à l'atelier

1 Vous étiez inscrit(e) à l'atelier Mémoire en ligne organisé par l'ASEPT, avez-vous pu y participer ? Oui Non

2 Si non, pour quelles raisons n'avez-vous pas participé ?

Oubli de l'atelier

Problème de connexion

Manque d'intérêt

Manque de disponibilité

Autre (précisez) :

→ ARRET DU QUESTIONNAIRE

3 Comment avez-vous connu l'atelier de prévention ? (*plusieurs réponses possibles*)

Le site internet de l'ASEPT

Un article dans la presse

L'ASEPT (newsletter, courrier, sms, mail)

Autre (précisez) :

Le bouche à oreille

4 Avez-vous participé à l'atelier pour : (*plusieurs réponses possibles*)

Recevoir de l'information sur la Mémoire

Parce qu'il n'y a pas d'atelier près de chez vous

Par curiosité

Parce que vous préférez le format en ligne par rapport à un atelier classique

Par facilité

Pour une nouvelle expérience de prévention

Compte-tenu du contexte sanitaire vous préférez rester chez vous

Parce que vous n'avez pas la possibilité de vous déplacer

Autre (précisez) :

5 Avant cet atelier, avez-vous déjà participé à un atelier de prévention dans un lieu public ou associatif ? Oui Non

6 Si oui, était-ce avec l'ASEPT ? Oui Non

7 Avez-vous déjà suivi des actions/conférences de prévention sur internet ? Oui Non

→ Votre regard sur l'atelier auquel vous avez participé

8 Sur une échelle de 0 (pas du tout satisfait) à 10 (très satisfait), quelle est votre satisfaction globale concernant l'atelier :



9 Plus précisément, concernant les points suivants, veuillez indiquer votre degré de satisfaction ?



10 Si difficulté de connexion (note « facilité de connexion » < 5), quelles ont été les difficultés rencontrées ? (*plusieurs réponses possibles*)

- Problème de connexion Consignes peu claires
 Problème matériel Autre (précisez) :

13 Avez-vous été aidé d'un proche pour y participer ? Oui Non

14 Concernant votre maîtrise de l'outil informatique, diriez-vous que :

- Vous ne connaissez pas Vous ne maîtrisez pas Vous vous débrouillez Vous êtes à l'aise du tout l'outil informatique

15 Avez-vous ou projetez-vous de mettre en application des conseils délivrés durant l'atelier dans votre vie quotidienne ?

- oui non je ne sais pas

16 De manière générale, diriez-vous que cet atelier a répondu à vos attentes ?

- Pas du tout d'accord Plutôt pas d'accord Plutôt d'accord Tout à fait d'accord Je n'avais pas d'attentes particulières

17 Cette réunion vous a-t-elle donné envie de suivre un atelier ASEPT ? Oui Non

18 Si oui, préférez-vous y participer ..? en présentiel à distance

→ Pour terminer quelques questions vous concernant			
19	Vous êtes ... <input type="checkbox"/> Un homme <input type="checkbox"/> Une femme	20	Etes-vous bénéficiaire de l'APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie) ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
21	Vous avez ... <input type="checkbox"/> Moins de 65 ans <input type="checkbox"/> Entre 65 et 69 ans <input type="checkbox"/> Entre 70 et 74 ans <input type="checkbox"/> Entre 75 et 84 ans <input type="checkbox"/> 85 ans ou plus	22	Vous habitez ... <input type="checkbox"/> Seul(e) <input type="checkbox"/> Avec votre conjoint <input type="checkbox"/> Avec vos enfants ou petits enfants <input type="checkbox"/> Avec un parent <input type="checkbox"/> Avec d'autres personnes du même âge (frères, sœurs, amis ...) <input type="checkbox"/> En collectivité <input type="checkbox"/> Autre (précisez) :
23	Merci d'indiquer votre caisse de retraite principale (celle pour laquelle vous avez le plus longtemps cotisé): <input type="checkbox"/> CARSAT <input type="checkbox"/> MSA <input type="checkbox"/> SSI (Ex. RSI) <input type="checkbox"/> CNRACL <input type="checkbox"/> Autre (préciser) :	24	Avant votre retraite, quel emploi avez-vous occupé (période sur laquelle vous avez le plus longuement travaillé) ? <input type="checkbox"/> Agriculteur <input type="checkbox"/> Artisan, commerçant <input type="checkbox"/> Chef d'entreprise <input type="checkbox"/> Cadre <input type="checkbox"/> Technicien, agent de maîtrise <input type="checkbox"/> Employé <input type="checkbox"/> Ouvrier <input type="checkbox"/> Sans emploi <input type="checkbox"/> Autre

Merci de votre participation

Conférences Santé en Ligne

Questionnaire évaluation – Les conférences santé en ligne

Département de l'atelier :

Dordogne

Gironde

Landes

Lot-et-Garonne

Pyrénées-Atlantiques

→ Votre participation à l'atelier

1 Vous étiez inscrit(e) à la réunion organisée par l'ASEPT, avez-vous pu y participer ? Oui Non

2 Sinon pour quelles raisons n'avez-vous pas participé ?

Oubli de la réunion

Problème de connexion

Manque d'intérêt

Manque de disponibilité

Autre (précisez) :

→ ARRET DU QUESTIONNAIRE

3 Comment avez-vous connu cette conférence en ligne ? (*plusieurs réponses possibles*)

Le site internet de l'ASEPT

Un article dans la presse

L'ASEPT (newsletter, courrier, SMS, mail...)

Autre (précisez) :

Le bouche à oreille

4 Avez-vous participé à la conférence pour : (*plusieurs réponses possibles*)

Recevoir de l'information sur la thématique traitée

Parce qu'il n'y avait pas d'action de ce type près de chez vous

Par curiosité

Parce que vous préférez le format en ligne par rapport à un atelier classique

Par facilité

Pour une nouvelle expérience de prévention

Compte-tenu du contexte sanitaire vous préférez rester chez vous

Parce que vous n'avez pas la possibilité de vous déplacer

Autre (précisez) :

5 Avant cette conférence, aviez-vous déjà participé à un atelier de prévention santé ? Oui Non

6 Avez-vous déjà suivi des actions/conférences en ligne ? Oui Non

→ Votre regard sur la conférence à laquelle vous avez participé

7 Sur une échelle de 0 à 10, quelle est votre satisfaction globale concernant la conférence (entourer la case) :



8 Plus précisément, concernant les points suivants, veuillez indiquer votre degré de satisfaction ?



9 Si difficulté de connexion (note « facilité de connexion » < 5), quelles ont été les difficultés rencontrées ? (plusieurs réponses possibles)

- Problème de connexion Consignes peu claires
 Problème matériel Autre (précisez) :

10 Avez-vous utilisé l'aide à la connexion proposée au moment de votre inscription ?

- Oui Non Je n'ai pas vu cette proposition au moment de l'inscription

11 Concernant votre maîtrise de l'outil informatique, diriez-vous que :

- Vous ne connaissez pas du tout l'outil informatique Vous ne maîtrisez pas Vous vous débrouillez Vous êtes à l'aise

12 Est-ce que vous conseilleriez ces conférences à un de vos proches ? Oui Non

13 Cette réunion vous a-t-elle donné envie de suivre un atelier ASEPT ? Oui Non

14 Si oui, préférez-vous y participer ..? en présentiel à distance

15 De manière générale, diriez-vous que cette conférence a répondu à vos attentes ?

- Pas du tout d'accord Plutôt pas d'accord Plutôt d'accord Tout à fait d'accord Je n'avais pas d'attentes particulières

→ Pour terminer quelques questions vous concernant

16	Vous êtes ...	17	Etes-vous bénéficiaire de l'APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie) ?
	<input type="checkbox"/> Un homme <input type="checkbox"/> Une femme		<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
18	Vous avez ...	19	Vous habitez ...
	<input type="checkbox"/> Moins de 65 ans <input type="checkbox"/> Entre 65 et 69 ans <input type="checkbox"/> Entre 70 et 74 ans <input type="checkbox"/> Entre 75 et 84 ans <input type="checkbox"/> 85 ans ou plus		<input type="checkbox"/> Seul(e) <input type="checkbox"/> Avec votre conjoint <input type="checkbox"/> Avec vos enfants ou petits enfants <input type="checkbox"/> Avec un parent <input type="checkbox"/> Avec d'autres personnes du même âge (frères, sœurs, amis ...) <input type="checkbox"/> En collectivité <input type="checkbox"/> Autre (précisez) :
20	Merci d'indiquer votre caisse de retraite principale (celle pour laquelle vous avez le plus longtemps cotisé) :	21	Avant votre retraite, quel emploi avez-vous occupé (période sur laquelle vous avez le plus longuement travaillé) ?
	<input type="checkbox"/> CARSAT <input type="checkbox"/> MSA <input type="checkbox"/> SSI (Ex RSI) <input type="checkbox"/> CNRACL <input type="checkbox"/> Autre (préciser) :		<input type="checkbox"/> Agriculteur <input type="checkbox"/> Artisan, commerçant <input type="checkbox"/> Chef d'entreprise <input type="checkbox"/> Cadre <input type="checkbox"/> Technicien, agent de maîtrise <input type="checkbox"/> Employé <input type="checkbox"/> Ouvrier <input type="checkbox"/> Sans emploi <input type="checkbox"/> Autre

Merci de votre participation

Gardez l'Équilibre à la Maison

Questionnaire évaluation participants – Garder l'Équilibre à la Maison

Année début d'atelier :

Département de l'atelier :

Dordogne

Gironde

Landes

Lot-et-Garonne

Pyrénées-Atlantiques

→ Votre participation à l'atelier

1 Vous étiez inscrit(e) à l'atelier Equilibre en ligne organisé par l'ASEPT, avez-vous pu y participer ? Oui Non

2 Si non, pour quelles raisons n'avez-vous pas participé ?

Oubli de l'atelier

Problème de connexion

Manque d'intérêt

Manque de disponibilité

Autre (précisez) :

→ ARRET DU QUESTIONNAIRE

3 Comment avez-vous connu l'atelier de prévention ? (plusieurs réponses possibles)

Le site internet de l'ASEPT

Un article dans la presse

L'ASEPT (newsletter, courrier, sms, mail)

Autre (précisez) :

Le bouche à oreille

4 Avez-vous participé à l'atelier pour : (plusieurs réponses possibles)

Pratiquer une activité physique à la maison

Parce qu'il n'y a pas d'atelier près de chez vous

Par curiosité

Parce que vous préférez le format en ligne par rapport à un atelier classique

Par facilité

Pour une nouvelle expérience de prévention

Compte-tenu du contexte sanitaire vous préférez rester chez vous

Parce que vous n'avez pas la possibilité de vous déplacer

Autre (précisez) :

5 Avant cet atelier, avez-vous déjà participé à un atelier de prévention dans un lieu public ou associatif ? Oui Non

6 Si oui, était-ce avec l'ASEPT ? Oui Non

7 Avez-vous déjà suivi des actions/conférences de prévention sur internet ? Oui Non

→ Votre regard sur l'atelier auquel vous avez participé

8 Sur une échelle de 0 (pas du tout satisfait) à 10 (très satisfait), quelle est votre satisfaction globale concernant l'atelier :



9 Plus précisément, concernant les points suivants, veuillez indiquer votre degré de satisfaction ?



10 Si difficulté de connexion (note « facilité de connexion » < 5), quelles ont été les difficultés rencontrées ? (plusieurs réponses possibles)

- Problème de connexion Consignes peu claires
 Problème matériel Autre (précisez) :

13 Avez-vous été aidé d'un proche pour y participer ? Oui Non

14 Concernant votre maîtrise de l'outil informatique, diriez-vous que :

- Vous ne connaissez pas du tout l'outil informatique Vous ne maîtrisez pas Vous vous débrouillez Vous êtes à l'aise

15 Avez-vous l'intention de continuer à pratiquer cette activité chez vous lorsque l'atelier sera terminé ?

- oui non je ne sais pas

16 Vous êtes-vous servi du livret transmis pendant l'atelier ?

- oui non

17 De manière générale, diriez-vous que cet atelier a répondu à vos attentes ?

- Pas du tout d'accord Plutôt pas d'accord Plutôt d'accord Tout à fait d'accord Je n'avais pas d'attentes particulières

18 Cet atelier vous a-t-il donné envie de suivre un autre atelier ASEPT ? Oui Non

19 Si oui, préférez-vous y participer ..? en présentiel à distance

→ Pour terminer quelques questions vous concernant

<p>20 Vous êtes ...</p> <p><input type="checkbox"/> Un homme</p> <p><input type="checkbox"/> Une femme</p>	<p>21 Etes-vous bénéficiaire de l'APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie) ?</p> <p><input type="checkbox"/> Oui</p> <p><input type="checkbox"/> Non</p>
<p>22 Vous avez ...</p> <p><input type="checkbox"/> Moins de 65 ans</p> <p><input type="checkbox"/> Entre 65 et 69 ans</p> <p><input type="checkbox"/> Entre 70 et 74 ans</p> <p><input type="checkbox"/> Entre 75 et 84 ans</p> <p><input type="checkbox"/> 85 ans ou plus</p>	<p>23 Vous habitez ...</p> <p><input type="checkbox"/> Seul(e)</p> <p><input type="checkbox"/> Avec votre conjoint</p> <p><input type="checkbox"/> Avec vos enfants ou petits enfants</p> <p><input type="checkbox"/> Avec un parent</p> <p><input type="checkbox"/> Avec d'autres personnes du même âge (frères, sœurs, amis ...)</p> <p><input type="checkbox"/> En collectivité</p> <p><input type="checkbox"/> Autre (précisez) :</p>
<p>24 Merci d'indiquer votre caisse de retraite principale (celle pour laquelle vous avez le plus longtemps cotisé):</p> <p><input type="checkbox"/> CARSAT</p> <p><input type="checkbox"/> MSA</p> <p><input type="checkbox"/> SSI (Ex. RSI)</p> <p><input type="checkbox"/> CNRACL</p> <p><input type="checkbox"/> Autre (préciser) :</p>	<p>25 Avant votre retraite, quel emploi avez-vous occupé (période sur laquelle vous avez le plus longuement travaillé) ?</p> <p><input type="checkbox"/> Agriculteur</p> <p><input type="checkbox"/> Artisan, commerçant</p> <p><input type="checkbox"/> Chef d'entreprise</p> <p><input type="checkbox"/> Cadre</p> <p><input type="checkbox"/> Technicien, agent de maîtrise</p> <p><input type="checkbox"/> Employé</p> <p><input type="checkbox"/> Ouvrier</p> <p><input type="checkbox"/> Sans emploi</p> <p><input type="checkbox"/> Autre</p>

Merci de votre participation

Nutrition en Ligne

Questionnaire évaluation participants – Nutrition en ligne

Année de réalisation de l'atelier :

Département de l'atelier :

Dordogne

Gironde

Landes

Lot-et-Garonne

Pyrénées-Atlantiques

→ Votre participation à l'atelier

1 Vous étiez inscrit(e) à l'atelier Nutrition en ligne organisé par l'ASEPT, avez-vous pu y participer ? Oui Non

2 Si non, pour quelles raisons n'avez-vous pas participé ?

Oubli de l'atelier

Problème de connexion

Manque d'intérêt

Manque de disponibilité

Autre (précisez) :

→ ARRÊT DU QUESTIONNAIRE

3 Comment avez-vous connu l'atelier de prévention ? (*plusieurs réponses possibles*)

Le site internet de l'ASEPT

Un article dans la presse

L'ASEPT (newsletter, courrier, sms, mail)

Autre (précisez) :

Le bouche à oreille

4 Avez-vous participé à l'atelier pour : (*plusieurs réponses possibles*)

Recevoir de l'information sur la Nutrition

Parce qu'il n'y a pas d'atelier près de chez vous

Par curiosité

Parce que vous préférez le format en ligne par rapport à un atelier classique

Par facilité

Pour une nouvelle expérience de prévention

Compte-tenu du contexte sanitaire vous préférez rester chez vous

Parce que vous n'avez pas la possibilité de vous déplacer

Autre (précisez) :

5 Avant cet atelier, avez-vous déjà participé à un atelier de prévention dans un lieu public ou associatif ? Oui Non

6 Si oui, était-ce avec l'ASEPT ? Oui Non

7 Avez-vous déjà suivi des actions/conférences de prévention sur internet ? Oui Non

→ Votre regard sur l'atelier auquel vous avez participé

8 Sur une échelle de 0 (pas du tout satisfait) à 10 (très satisfait), quelle est votre satisfaction globale concernant l'atelier :



9 Plus précisément, concernant les points suivants, veuillez indiquer votre degré de satisfaction ?



10 Si difficulté de connexion (note « facilité de connexion » < 5), quelles ont été les difficultés rencontrées ? (plusieurs réponses possibles)

- Problème de connexion Consignes peu claires
 Problème matériel Autre (précisez) :

13 Avez-vous été aidé d'un proche pour y participer ? Oui Non

14 Concernant votre maîtrise de l'outil informatique, diriez-vous que :

- Vous ne connaissez pas du tout l'outil informatique Vous ne maîtrisez pas Vous vous débrouillez Vous êtes à l'aise

15 Avez-vous ou projetez-vous de mettre en application des conseils délivrés durant l'atelier dans votre vie quotidienne ?

- oui non je ne sais pas

16 De manière générale, diriez-vous que cet atelier a répondu à vos attentes ?

- Pas du tout d'accord Plutôt pas d'accord Plutôt d'accord Tout à fait d'accord Je n'avais pas d'attentes particulières

17 Cette réunion vous a-t-elle donné envie de suivre un atelier ASEPT ? Oui Non

18 Si oui, préférez-vous y participer ..? en présentiel à distance

→ Pour terminer quelques questions vous concernant

<p>19 Vous êtes ...</p> <p><input type="checkbox"/> Un homme</p> <p><input type="checkbox"/> Une femme</p>	<p>20 Etes-vous bénéficiaire de l'APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie) ?</p> <p><input type="checkbox"/> Oui</p> <p><input type="checkbox"/> Non</p>
<p>21 Vous avez ...</p> <p><input type="checkbox"/> Moins de 65 ans</p> <p><input type="checkbox"/> Entre 65 et 69 ans</p> <p><input type="checkbox"/> Entre 70 et 74 ans</p> <p><input type="checkbox"/> Entre 75 et 84 ans</p> <p><input type="checkbox"/> 85 ans ou plus</p>	<p>22 Vous habitez ...</p> <p><input type="checkbox"/> Seul(e)</p> <p><input type="checkbox"/> Avec votre conjoint</p> <p><input type="checkbox"/> Avec vos enfants ou petits enfants</p> <p><input type="checkbox"/> Avec un parent</p> <p><input type="checkbox"/> Avec d'autres personnes du même âge (frères, sœurs, amis ...)</p> <p><input type="checkbox"/> En collectivité</p> <p><input type="checkbox"/> Autre (précisez) :</p>
<p>23 Merci d'indiquer votre caisse de retraite principale (celle pour laquelle vous avez le plus longtemps cotisé):</p> <p><input type="checkbox"/> CARSAT</p> <p><input type="checkbox"/> MSA</p> <p><input type="checkbox"/> SSI (Ex. RSI)</p> <p><input type="checkbox"/> CNRACL</p> <p><input type="checkbox"/> Autre (préciser) :</p>	<p>24 Avant votre retraite, quel emploi avez-vous occupé (période sur laquelle vous avez le plus longtemps travaillé) ?</p> <p><input type="checkbox"/> Agriculteur</p> <p><input type="checkbox"/> Artisan, commerçant</p> <p><input type="checkbox"/> Chef d'entreprise</p> <p><input type="checkbox"/> Cadre</p> <p><input type="checkbox"/> Technicien, agent de maîtrise</p> <p><input type="checkbox"/> Employé</p> <p><input type="checkbox"/> Ouvrier</p> <p><input type="checkbox"/> Sans emploi</p> <p><input type="checkbox"/> Autre</p>

Merci de votre participation

7 Si non, préconiserez-vous d'autres outils ? (plusieurs réponses possibles)

- Zoom
- Teams
- Google meet
- Jitsi meet
- Autre (précisez) :

→ Concernant l'animation

8 Par rapport à votre activité en présentiel, vous sentiez-vous autant à l'aise pour animer ces actions en ligne ?

- Oui, tout à fait Plutôt oui Plutôt non Non, pas du tout

9 Comment jugez-vous la dynamique de groupe en distanciel par rapport au présentiel ?

- Bonne Plutôt bonne Plutôt difficile Difficile

10 Comment favorisez-vous les échanges et les liens entre participants malgré le format ?

11 Quel est votre avis sur l'efficacité du message de prévention en mode « distanciel » ?

12

Selon vous, les participants auront-ils envie de participer à des ateliers ASEPT (en présentiel ou en distanciel) à l'issue de cette action ?

Oui

Non

Ne sait pas

13

Uniquement pour l'atelier Gardez l'équilibre à la maison, selon vous l'atelier « Gardez l'équilibre à la maison » a-t-il donné envie aux participants de poursuivre une activité physique régulière ?

Oui

Non

Ne sait pas

14

Avec la reprise des activités en présentiel, comment envisageriez-vous l'animation de ces actions en ligne dans votre activité ? Que souhaiteriez-vous ?

Merci de votre participation

Questionnaire ASEPT

Questionnaire évaluation ASEPT – Actions en ligne

Un questionnaire par type d'action - Sur quelle action en ligne avez-vous travaillé ?

- Conférence santé en ligne Atelier nutrition en ligne
 Atelier mémoire en ligne Atelier Gardez l'équilibre à la maison

→ Concernant l'organisation (communication, gestion des inscriptions, ...)

1 Sur une échelle de 0 (pas du tout satisfait) à 10 (très satisfait), quelle est votre satisfaction globale concernant l'organisation de cette action en ligne :



2 L'organisation de cette action en ligne permet-elle un gain logistique par rapport au présentiel ?

- Oui tout à fait Plutôt oui Plutôt non Non pas du tout

3 Quel(s) seraient le(s) point(s) d'amélioration sur cette organisation ?

→ Concernant le suivi de l'action (planification de l'action...)

4 D'après votre vécu, quel(s) mode(s) de communication a(ont) généré le plus d'inscriptions ? (*plusieurs réponses possibles*)

- SMS Mailing ASEPT Campagne CNRACL
 Newsletter ASEPT Campagne MSA Autre, précisez :
- Appels téléphoniques ASEPT Campagne CARSAT

5 Avez -vous rencontré des difficultés dans la constitution des groupes pour mobiliser les seniors ?

- Oui Non

6 Si oui, lesquelles(s) ?

7 Par rapport à une action de ce type en présentiel, le suivi de cette action en ligne est-il différent ?

Oui Non

8 Si oui, merci de bien vouloir préciser ces différences ?

9 Globalement, comment jugez-vous l'implication des animateurs dans l'organisation et le suivi de cette action ?

Bonne Plutôt bonne Plutôt difficile Difficile

10 Selon vous, les participants auront-ils envie de participer à des ateliers ASEPT (en présentiel ou en distanciel) à l'issue de cette action ?

Oui Non Ne sait pas

→ Concernant l'aide à la connexion

11 Concernant l'aide à la connexion, avez-vous rencontré des difficultés...

	Oui	Non
...techniques (connaissances informatiques...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...de compréhension des seniors	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12 Selon vous quelle(s) seraient les actions à mener pour pallier ces difficultés d'aide à la connexion (formation, mode opératoire, tuto...) ?

→ Concernant la prise en main numérique des seniors

13 Globalement, comment appréciez-vous l'aisance des seniors par rapport au numérique ?

- À l'aise Plutôt à l'aise Plutôt en difficulté En difficulté

14 Plus précisément, concernant l'outil Skype, comment appréciez-vous l'aisance des seniors ?

- À l'aise Plutôt à l'aise Plutôt en difficulté En difficulté

15 Pensez-vous que Skype soit l'outil adapté ?

- Oui Non Ne sait pas

16 Si non, préconiserez-vous d'autres outils ? (*plusieurs réponses possibles*)

- Zoom
 Teams
 Google meet
 Jitsi meet
 Autre (précisez) :

→ Et après...

17 Selon vous, cette action est-elle adaptée au format en ligne ?

- Oui Non

18 Avec la reprise des activités en présentiel, comment envisageriez-vous l'intégration de cette action en ligne dans l'offre de prévention ASEPT ? Que souhaiteriez-vous ?

Merci de votre participation



Tél : 05 57 29 29 25
13, rue Ferrère, 33 000 Bordeaux
www.capseniorsaquitaine.fr

Ils sont partenaires du Programme

