DOSSIER DE PRESSE
2021/2022

La prévention santé et sécurité

POUR LES ACTIFS ET LES RETRAITÉS

Carsat Retraite & Santé au travail
Aquitaine

Sommaire

1. L'ESSENTIEL 3

2. LA PRÉVENTION SANTÉ AUPRÈS DES SENIORS : BIEN VIVRE À LA RETRAITE 4

A. La situation du vieillissement en Aquitaine

B. L'engagement de la Carsat : focus sur les actions du Bien-Vieillir

3. LA PRÉVENTION DES RISQUES EN FAVEUR DU MAINTIEN À DOMICILE 6

A. L'enjeu du maintien à domicile en Aquitaine

B. Le programme « Aidants, Aidés, une qualité de vie à préserver » de la Carsat

- La qualité de vie au domicile pour les aidés et leurs proches
- Favoriser la prévention des risques chez les professionnels de l'aide à domicile

4. CHIFFRES CLÉS 11

1. L'ESSENTIEL

Ce que l'on connaît de la CARSAT

La Carsat Aquitaine calcule et paye presque 90% des pensions des retraités d'Aquitaine (Dordogne, Gironde, Landes, Lot-et-Garonne et Pyrénées-Atlantiques), pour la plupart anciens actifs du régime général/travailleurs indépendants.

Cet organisme de sécurité sociale est une structure privée qui exerce des missions de service public. Son expertise en matière de gestion des carrières et de paiement des retraites consiste à :

- gérer les comptes retraite
- payer chaque mois les retraites
- informer sur les droits et les démarches des futurs retraités
- conseiller les actifs et entreprises

Ce que l'on connait moins : la double-mission de prévention de la CARSAT

Connue du grand public pour ses missions de calcul et versement des pensions retraite, la Carsat Aquitaine est également l'organisme de référence en matière de prévention :

- Santé : la Carsat a vocation à accompagner les personnes âgées dans le but de favoriser le bien vivre à travers la préservation de la perte d'autonomie chez les seniors.
- Santé et sécurité au travail : la Carsat mène en parallèle des actions de prévention pour sensibiliser et diminuer les risques professionnels que rencontrent les actifs.

CARTE D'IDENTITÉ

Structure
Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au travail - 1er organisme de retraite en Aquitaine

Directeur
Damien Maurice

Siège
Bordeaux

Effectif
958 salariés

Ambitions

- Conseiller les actifs en Aquitaine sur la préparation de leur retraite
- Payer les retraites de 742 252 retraités en Aquitaine
- Inciter et accompagner les retraités à prendre soin de leur santé et à rester autonomes dans un contexte de fort vieillissement de la population
- Aider et inciter les entreprises à préserver la santé de leurs salariés et particulièrement les structures d'aide à domicile fortement touchées par les accidents du travail

Mots-clés
#retraite #prevention #sensibilisation #sante #bienveillir #securite #risques

« La Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail rayonne sur toute la région Aquitaine, elle a pour mission de mettre en place des actions sociales à destination des retraités. Par ailleurs, la Carsat Aquitaine s'engage auprès des professionnels car elle a également la responsabilité de développer des programmes de prévention sur les risques des accidents de travail et des maladies professionnelles au sein des 5 départements. »

Damien Maurice, directeur général de la Carsat Aquitaine.

2. LA PRÉVENTION SANTÉ AUPRÈS DES SENIORS : BIEN VIVRE À LA RETRAITE

A/ LA SITUATION DU VIEILLISSEMENT EN AQUITAINE

En 2020, plus de 740 000 retraités ont bénéficié d'une pension retraite versée par la CARSAT Aquitaine, soit un montant de près de 6,27 milliards d'euros. Au total, 13 agences retraite maillent le territoire aquitain. Outre le calcul et le paiement des retraites, la Carsat accompagne et conseille les retraités pour favoriser le bien vieillir et le maintien à domicile.

En effet, l'Aquitaine n'échappe pas au vieillissement global de la population : selon l'INSEE, à l'horizon 2030, un Aquitain sur trois sera âgé de 60 ans ou plus. Cette situation s'explique par l'attractivité du cadre de vie local : pour leur retraite, nombreux sont les seniors à apprécier les espaces ruraux, urbains, montagnards et littoraux de la région. Le phénomène de vieillissement est particulièrement marqué en Dordogne qui présente l'un des plus forts déséquilibres intergénérationnels, au 3e rang des départements français.

Au vu de ce contexte, la prévention de la perte d'autonomie (lien social, activité physique, alimentation, mobilité, logement, etc.) représente un défi majeur pour la Caisse d'Assurance Retraite et de Santé Au Travail d'Aquitaine. La Carsat a pour mission d'informer et conseiller sur le bien vivre à la retraite, de construire des programmes d'actions et des ateliers collectifs à destination de publics ciblés sur les territoires, de structurer et financer des actions individuelles à destination des plus fragiles à partir d'une évaluation des besoins pour un plan d'aide personnalisé.

B/ L'ENGAGEMENT DE LA CARSAT : FOCUS SUR LES ACTIONS AUTOUR DU BIEN VIEILLIR

Depuis plus de 10 ans, la Carsat s'appuie sur l'expertise des Associations Santé, Éducation et Prévention sur les Territoire (ASEPT), en lien avec de nombreux partenaires locaux (associations et collectivités), pour déployer le Programme Régional Interinstitutionnel de Prévention PRIP. Chaque année, ce programme mobilise environ 250 animateurs qui accompagnent plus de 15 000 seniors.

Son objectif ? Permettre aux personnes âgées de bien vivre leur retraite tout en sauvegardant le lien social grâce à la tenue d'ateliers collectifs, gratuits et accessibles aux plus de 55 ans. Ces modules traitent de thématiques variées telles que la santé, l'alimentation, l'activité physique, la mémoire, le bien-être, l'adaptation du logement, la prévention des chutes, la découverte ou l'approfondissement des usages numériques…

La sensibilisation par la culture, une spécificité de la Carsat Aquitaine

En parallèle de ces stages, la Carsat Aquitaine s'appuie sur le spectacle vivant pour proposer une forme alternative de sensibilisation, dans une logique de proximité territoriale. Mobiliser le levier culturel est un choix propre à la Carsat Aquitaine : par le théâtre, l'organisme parvient à diffuser plus largement ses messages de prévention sur tous les territoires ruraux et urbains, au plus proche des publics même les plus isolés. Elle travaille ainsi régulièrement avec différentes troupes de théâtre d'improvisation, de théâtre forum et de comédies musicales pour aborder le bien vieillir, au fil des représentations, avec humour et bienveillance.

Quel résultat ?

Le PRIP (Programme Régional Interinstitutionnel de Prévention) est évalué tous les ans afin d'améliorer, d'année en année, son impact sur le quotidien des participants, tout en restant au plus près de leurs attentes. De nouveaux ateliers sont ainsi proposés ; l'accompagnement numérique individuel à domicile par exemple a vu le jour cette année.

La dernière évaluation du programme (2020) a mis en exergue les données suivantes :

- En 2019, 1 416 actions de prévention ont été réalisées sur 517 communes.
- Parmi ces communes :
    - 289, soit la moitié, sont des communes rurales
    - 157 sont des communes nouvelles, dans lesquelles un atelier du programme a été déployé pour la première fois
- 90% des seniors résident à moins de 10 minutes d'une action du programme Bien-Vieillir.

3. LA PRÉVENTION DES RISQUES EN FAVEUR DU MAINTIEN À DOMICILE

A/ L'ENJEU DU MAINTIEN À DOMICILE EN AQUITAINE

En Aquitaine, le nombre de personnes dépendantes va croissant tandis que les capacités d'accueil en Ehpad sont de plus en plus sous tension. Pour les acteurs de la protection sociale, l'enjeu est de proposer des solutions afin d'accompagner le virage domiciliaire, c'est à dire le souhait du senior de vivre à son domicile.

On observe par ailleurs que 6% des logements en Aquitaine ne sont pas adaptés (étude ANAH), et 62% des chutes des plus 65 ans ont lieu au domicile (étude INPES).

Aussi, cette année, plus de 9 000 évaluations des besoins à domicile ont été menées sur les 5 départements aquitains. Résultat : 15 406 aides ont été accordées pour financer des solutions favorisant le maintien à domicile (adaptation du logement, aides ménagères, petit matériel, etc.) et effectuées par l'un des 270 prestataires d'aide à domicile partenaires de la Carsat Aquitaine.

Corollaire de cette demande en forte croissance : les professionnels de l'aide à domicile sont davantage exposés aux accidents du travail et maladies professionnelles. Les auxiliaires de vie sont confrontés à de nombreux risques physiques - gestes répétitifs, manutentions de charges lourdes, postures contraignantes - et des situations émotionnellement difficiles - précarité sociale, violence, troubles cognitifs, fin de vie...

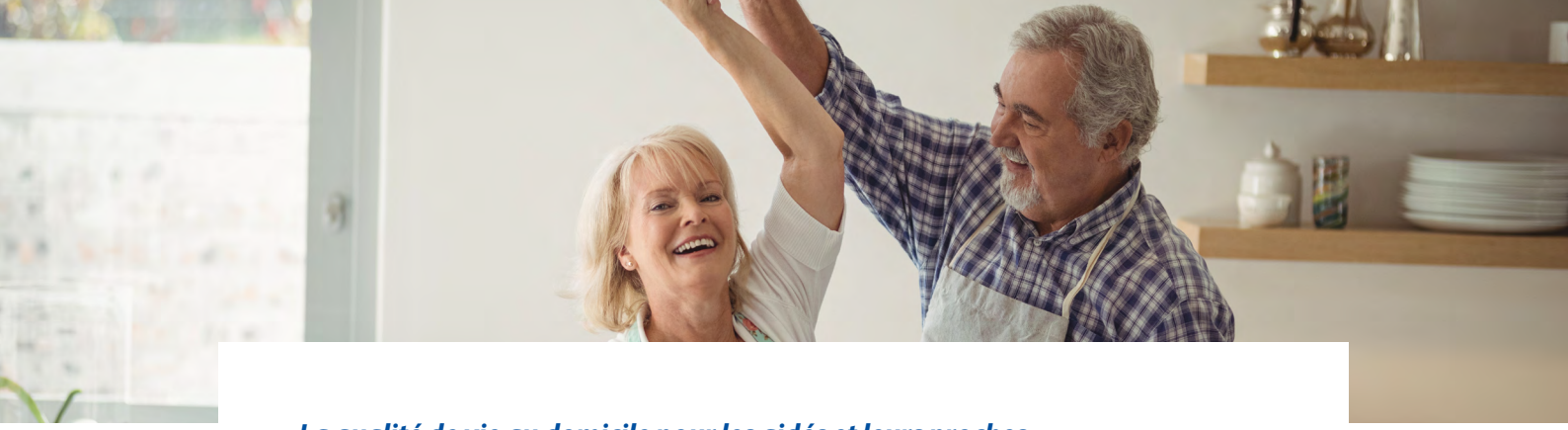
Cette situation entraîne une charge mentale lourde, d'autant plus difficile à supporter que le travail se fait de façon solitaire. La conséquence de ces situations de travail pénibles est : l'explosion depuis 10 ans de la sinistralité du secteur (taux d'accidents du travail de 100/1000 salariés, c'est plus que dans le BTP), le manque d'attractivité des métiers engendrant un manque de main d'œuvre et donc la remise en cause de la politique de maintien à domicile.

B/ LE PROGRAMME « AIDANTS, AIDÉS, UNE QUALITÉ DE VIE À PRÉSERVER » DE LA CARSAT

Créé en 2013, le programme « Aidants, Aidés, une qualité de vie à préserver » vise à sensibiliser les personnes âgées en perte d'autonomie, leurs proches-aidants et les professionnels de l'aide à domicile à la prévention des risques.

Ses objectifs ? Associer la qualité de vie au domicile des aidés, des proches-aidants et la qualité de vie au travail des salariés.

Le résumé du programme dans sa globalité :
Aidants - Aidés : 3 minutes pour tout comprendre



La qualité de vie au domicile pour les aidés et leurs proches

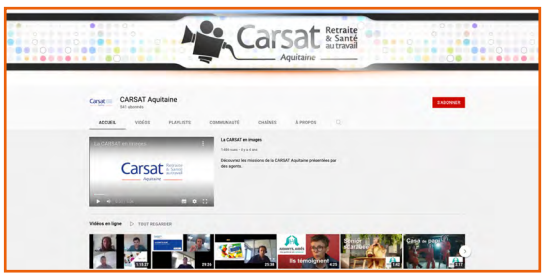
Le profil des aidés

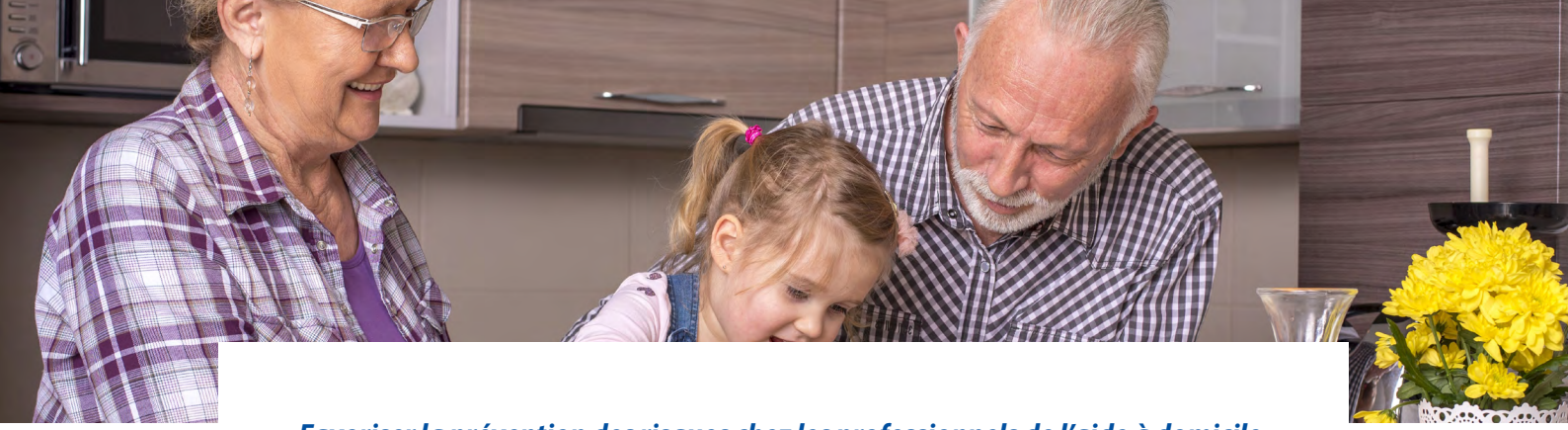
Le plus souvent, les « aidés » sont des femmes de plus de 80 ans vivant seules. Viennent ensuite les hommes en couple, en perte d'autonomie. Ces seniors ont un problème de santé, première cause du recours à l'aide à domicile.

La Carsat et ses nombreux partenaires - conseils départementaux et associations – mettent en place des moyens humains et financiers pour prévenir les risques liés au maintien à domicile : chutes, blessures, brûlures, intoxications, etc. pour les aidés : Chutes, blessures, brûlures, intoxications, etc. pour les aidés.

La Carsat Aquitaine met à disposition des bénéficiaires et de leur famille de nombreux outils pour atteindre cet objectif :

- Une carte de géolocalisation pour contacter les structures de la région formées à l'utilisation des aides techniques et au diagnostic des risques à domicile afin de proposer des solutions adaptées aux besoins des personnes.
- Des actions de soutien et bien-être : café des aidants, atelier de sophrologie, halte répits, aides administratives et relais aidants pour les vacances.
- Une pièce de théâtre-forum « Trois marches » par la compagnie DONC Y CHOC, sur la prévention des risques au domicile, incitant les retraités aidés, les aidants familiaux et les aides à domicile à intervenir lors de la représentation pour débattre sur les solutions à mettre en place de façon concertée.
- Les fiches des aides techniques concernant la toilette, le transport, le couchage, le ménage et la mobilité et un site dédié au choix de matériel adapté : bien-chez-soi.lassuranceretraite.fr
- Une série humoristique de deux saisons, disponible sur la chaine Youtube de la Carsat Aquitaine : à travers les tribulations de Philippe Crespeau, elle aborde de manière décalée la prévention des risques à domicile, les équipements de l'habitat, l'amour, les voyages dans l'espace, le Kung-fu, etc.





Favoriser la prévention des risques chez les professionnels de l'aide à domicile

Le programme « Aidants, Aidés, une qualité de vie à préserver » est également dédié aux professionnels de l'aide à domicile, public particulièrement exposé aux accidents du travail lors de la prise en charge des personnes fragiles. La Carsat Aquitaine accompagne les structures de l'aide à domicile sur l'aspect méthodologique et financier.

Le profil des aidants professionnels

Sur les 23 000 personnes qui travaillent dans le secteur de l'aide à domicile en Aquitaine, majoritairement des femmes, 35% sont ou seront touchées par des troubles musculo–squelettiques (TMS). Les premières causes des accidents du travail sont liées aux manutentions manuelles (57%), chutes de plain-pied (15%) et chutes de hauteur (16%).

En lien avec ses partenaires, la Carsat Aquitaine définit dans le programme « Aidants, Aidés » les bonnes pratiques de prévention à mettre en œuvre dans les établissements d'aide à domicile afin de préserver la santé des salariés et assurer la qualité de prise en charge des bénéficiaires :

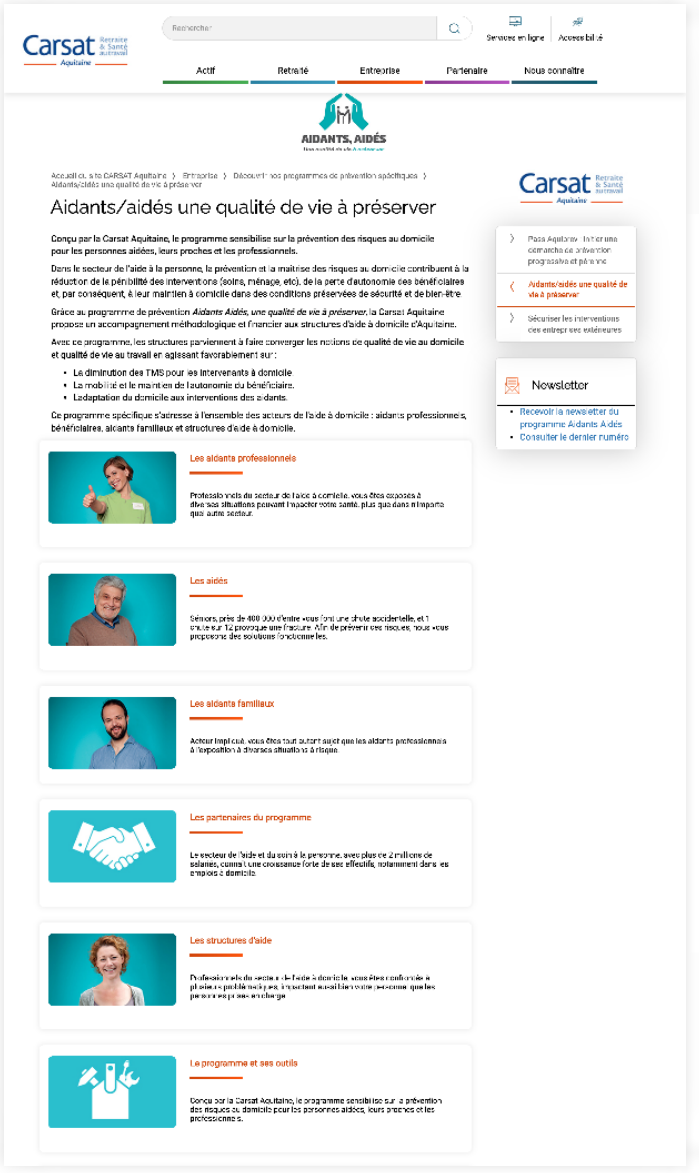
- Dans un 1er temps, il est fortement conseillé aux établissements d'intégrer les enjeux de santé et sécurité des professionnels en complétant un document unique d'évaluation des risques. Ensuite, la Carsat Aquitaine promeut et co-finance la mise en place de diagnostics à domicile réalisés soit par les professionnels de la structure (formés en amont), soit par des experts (ergothérapeutes, kinésithérapeute…). Ce diagnostic permet à la structure de se doter en aides techniques adaptées aux besoins des aides à domicile et des aidés : la mise en place d'équipements pour les déplacements intérieurs et extérieurs, l'installation de matériel d'hygiène, etc.
- Le programme propose aussi de nombreuses formations réalisées auprès des SAAD (services d'aide et d'accompagnement à domicile) pour améliorer les conditions de travail des aides à domicile et assurer la qualité de prise en charge des aidés. Le but de ces formations - parmi lesquelles « Repérer les risques et utiliser les aides techniques », « Acteur Prévention Secours » ou encore « Préventions des risques liés à l'activité physique pour le secteur sanitaire et social » - est de limiter l'exposition des professionnels aux risques de TMS et de chute afin de réduire les inaptitudes et les sorties précoces du métier.

- À ne pas négliger, la Carsat Aquitaine met à la disposition des structures le guide d'intégration des nouveaux salariés à destination des salariés et de l'encadrement des services d'aide à domicile. Il a pour vocation de renforcer l'attractivité du secteur en soignant l'accueil des nouveaux salariés. Une formation des tuteurs est proposée dans le cadre de programme.

In fine, le programme « Aidants, Aidés » permet aux professionnels de l'aide à domicile de monter en compétences et d'identifier eux-mêmes les risques lors de leurs interventions.

Plus d'informations sur https://www.carsat-aquitaine.fr

> Entreprise > Découvrir nos programmes locaux > Aidants/aidés une qualité de vie à préserver



Quel résultat ?

Plus de 170 structures d'aide à domicile ont été accompagnées dans le programme depuis 2013, ce qui représente 3 500 salariés.

Des résultats visibles :

- 600 aides à domicile formées sur le repérage des risques à domicile et à l'utilisation de matériel.
- 160 diagnostics de risques au domicile réalisés par des spécialistes dont des ergothérapeutes.
- Pour certaines structures, il y a une baisse de plus de 30% des accidents du travail et des licenciements pour inaptitude en lien avec leur action.

Aidants -Aidés : témoignages

Association de Prévention d'Aides et des Soins à domicile

Service d'aide et d'accompagnement à domicile du CCAS du Bouscat

4. CHIFFRES CLÉS

RETRAITÉS AQUITAINS
742 252

PRESTATIONS VERSÉES AUX RETRAITÉS AQUITAINS
6,27 milliards d'euros

AGENCES RETRAITES EN AQUITAINE
13

SÉNIORS CONCERNÉS PAR LE PROGRAMME AIDANTS-AIDÉS
plus de 12 000

NOMBRE DE PRISES EN CHARGE ACCORDÉES AUX RETRAITÉS 15 406 dont :

- Plans d'Actions Personnalisés : 7 044 bénéficiaires
- Aide à l'habitat : 1 633 bénéficiaires

DIAGNOSTICS DES RISQUES EFFECTUÉS À DOMICILE
160

THÉÂTRES FORUM « TROIS MARCHES »
72 représentations mobilisant plus de 5 800 personnes

COLLOQUES DÉPARTEMENTAUX
4 avec 1 350 participants « Avant j'étais vieux », comédie musicale : 50 représentations

ENTREPRISES COTISANTES
127 257

SALARIÉS COUVERTS POUR LES RISQUES D'ACCIDENTS DU TRAVAIL ET MALADIES PROFESSIONNELLES
925 562

AIDES FINANCIÈRES ACCORDÉES AUX ENTREPRISES TOUS SECTEURS D'ACTIVITÉ
7 396 320 €

STRUCTURES ENGAGÉES DANS LE PROGRAMME AIDANTS-AIDÉS
170

SALARIÉS DE L'AIDE À DOMICILE
23 000 dont 3 500 sensibilisés à la prévention des risques et plus de 600 intervenants à domicile formés.

Carsat Retraite & Santé au travail
Aquitaine

CONTACTS PRESSE
AGENCE INITIALE

MARIE HAUTDECOEUR
marie@agence-initiale.fr
06 31 39 17 22

CLAIRE CHABANEAU
claire@agence-initiale.fr
06 47 96 17 10

WWW.CARSAT-AQUITAINE.FR